



Guía del estudiante Erasmus+ entrante de la Facultad de Filología de la Universidad Complutense de Madrid

Redactada por:

**Santiago López-Ríos
Pedro García Suárez
Charo Mogo
Laura Puerto Moro
Daniela A. Rossi Cabrera
Alejandro Gómez Romero**

***Oficina de Relaciones Internacionales
Facultad de Filología. UCM***

N. B. Este documento está pensado para resolver dudas de estudiantes Erasmus+ entrantes de la Facultad de Filología de la UCM. Asegúrate en [nuestra web](#) de que estás leyendo la última versión de este documento. Fecha del documento: 19 de abril de 2018.

Elegir Filología en la UCM como destino Erasmus..... 1

1. ¿Por qué debería considerar la Facultad de Filología de la UCM como destino Erasmus? _____ 1

Sobre los requisitos de idioma..... 1

2. ¿Hay requisitos de idioma en la Facultad de Filología para estudiantes Erasmus y visitantes? _____ 1

3. ¿Por qué se exige un nivel C1 de español para acceder a las asignaturas de lengua española, literatura española y literatura hispanoamericana en la UCM? _____ 2

4. ¿Cómo acredito mi nivel de español? _____ 2

5. ¿Cuándo debo acreditar mi nivel de español (o de otros idiomas)? _____ 2

6. Creo que mi nivel de español es superior al que me acredita mi universidad de origen, ¿qué puedo hacer? _____ 2

7. ¿Cuál es el plazo límite para presentar mi solicitud Erasmus a la Facultad de Filología? _____ 3

8. ¿Qué pasa si no acredito el nivel de español exigido con mi solicitud? _____ 3

Para ubicarse en la UCM..... 3

9. ¿Cuándo debo llegar a Madrid? _____ 3

10. ¿La UCM tiene oficina de alojamiento (accommodation office)?
3

11. ¿Hay red wifi en la UCM? _____ 4

12. ¿Dónde está la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? ¿Debo acudir antes de las clases? _____ 4

13. ¿Cuál es el horario de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? _____	4
14. ¿Es obligatorio asistir a las sesiones de bienvenida y orientación que organiza la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? _____	5
15. ¿Con quién hablo si tengo dudas de tipo académico? _____	5
16. Si tengo algún problema personal que afecte a mis estudios, ¿con quién hablo? _____	6
17. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología tiene redes sociales? _____	7
18. ¿Dónde está la Oficina Central de Relaciones Internacionales?	7
19. ¿Dónde encuentro un plano de la Ciudad Universitaria? _____	7
20. ¿Cómo llegar a la Facultad de Filología en transporte público?	7
Cuestiones académicas y de orientación.....	8
21. ¿Dónde puedo encontrar el calendario académico de la Facultad de Filología con las fechas clave? _____	8
22. ¿Todas las facultades de la UCM comienzan las clases el mismo día? _____	8
23. ¿Dónde puedo encontrar el plan de estudios o la oferta de asignaturas de la Facultad de Filología? _____	8
24. ¿Dónde encuentro los horarios de las asignaturas de la Facultad de Filología? _____	8
25. ¿Cómo interpreto los horarios? _____	9
26. ¿Qué asignaturas puedo elegir? _____	9

27. ¿Qué pasa si no acredito el nivel de español exigido en mi solicitud? _____	10
28. ¿Puedo elegir asignaturas de otras facultades? _____	10
29. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Grado o Máster? _____	10
30. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Doctorado? _____	11
31. ¿Qué es el “número ERAS”? _____	11
32. ¿Cómo consigo mi correo electrónico UCM? _____	11
33. ¿Cómo consigo mi carnet de estudiante UCM? _____	12
34. Soy un estudiante con discapacidad, ¿cómo me podrán ayudar? _____	12
35. ¿Es obligatoria la asistencia a clase? _____	12
36. ¿Cómo sé si una asignatura de literatura de una determinada lengua se imparte en esa lengua o en español? _____	13
37. ¿Cuándo podré obtener la firma de la UCM para mi Learning Agreement inicial? _____	13
38. ¿Qué debo hacer para matricularme? _____	13
39. ¿Cómo debo cumplimentar el impreso de matrícula? _____	13
40. ¿Cuál es el plazo de matrícula? _____	14
41. Si ya estoy matriculado, ¿puedo modificar la matrícula o añadir o eliminar asignaturas? _____	14
42. Todas las asignaturas de Filología según los horarios son de dos horas. ¿Acaban y terminan en punto? ¿Los profesores hacen una pausa en medio? _____	14

43. ¿Qué es el Campus Virtual? _____ 14
44. ¿Cuándo son las fechas de los exámenes? _____ 14
45. Me tendría que volver antes a mi país, ¿puedo pedir que me cambien la fecha de un examen? _____ 15
46. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un profesor de la UCM? _____ 15
47. ¿Cómo averiguo el horario de atención a alumnos (tutorías) de un profesor? _____ 15
48. ¿Cómo averiguo dónde está el despacho de un profesor? _ 15
49. ¿Puede un profesor firmarme un certificado de asistencia a clase? _____ 16
50. ¿Qué puede suponerme suspender o no presentarme a las asignaturas? _____ 16
51. ¿Qué es el Premio de Excelencia para estudiantes internacionales de intercambio en la Facultad de Filología? _____ 16
52. ¿Hay un régimen disciplinario para los estudiantes Erasmus en la UCM? _____ 16
53. ¿Puedo practicar deportes en la UCM? _____ 17
54. La UCM es una universidad muy grande y me está costando integrarme y conocer a españoles y/o hispanohablantes, ¿qué puedo hacer? _____ 17
55. ¿Hay una lista de asociaciones de estudiantes de la UCM? 17
56. ¿Cómo puedo saber qué actividades culturales hay en la Facultad de Filología? _____ 18

57. Tengo un problema médico y/o personal que afecta a mis estudios en Filología. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales en la Facultad me puede ayudar? _____ 18
58. Tengo un problema de acoso sexual, acoso sexista o acoso por orientación sexual e identidad y expresión de género, ¿la UCM me puede ayudar? _____ 18
59. ¿Hay capilla en la Facultad? _____ 18
60. ¿Existen cursos de lengua y cultura hispánicas para estudiantes internacionales, aparte de la oferta oficial de la Facultad de Filología? _____ 19
- Antes de marcharme 19**
61. ¿Debo pasar por la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharme? _____ 19
62. ¿Qué documentos debo firmar antes de mi regreso? _____ 19
63. ¿Cómo y cuándo obtendré mi expediente académico oficial (Transcript of Records)? _____ 20
64. He suspendido una asignatura y quiero presentarme al examen de recuperación. ¿Qué debo hacer? _____ 20
65. Me gustaría mandar una postal de mi país a la Oficina de Relaciones Internacionales para contribuir a vuestra colección, ¿a qué dirección la envío? _____ 20
66. Creo que se podría mejorar esta guía añadiendo otras preguntas, ¿a quién me podría dirigir? _____ 20

Elegir Filología en la UCM como destino Erasmus

1. ¿Por qué debería considerar la Facultad de Filología de la UCM como destino Erasmus?

Porque es una de las facultades de Filología más importantes del mundo hispánico. Ocupa posiciones muy altas en los rankings por especialidad y goza de una excelente reputación internacional.

Si te interesas por el Grado en Español, debes saber que está en el primer puesto del ranking de esta titulación en España (fuente: *El Mundo*).

Grandes intelectuales y escritores han sido estudiantes y/o profesores en nuestra Facultad: Emilia Pardo Bazán, Ramón Menéndez Pidal, Américo Castro, Pedro Salinas, Jorge Guillén, Dámaso Alonso, Luis Rosales, Carmen Martín Gaité, Mario Vargas Llosa, Carlos Bousoño, Javier Marías...

Si estudias con nosotros, pasarás a formar parte de esa tradición académica.

Sobre los requisitos de idioma

2. ¿Hay requisitos de idioma en la Facultad de Filología para estudiantes Erasmus y visitantes?

Sí. Y es muy importante que los conozcas si quieres estudiar con nosotros. Tienes información detallada aquí:

<https://www.ucm.es/language-requirements/>.

Para poder matricularte en asignaturas de lengua española, literatura española o literatura hispanoamericana debes acreditar un C1 en el momento de la solicitud (antes de venir a la UCM).

Aunque vayas a estudiar en otra lengua que no sea el español, debes acreditar un nivel B1 de esta lengua.

3. ¿Por qué se exige un nivel C1 de español para acceder a las asignaturas de lengua española, literatura española y literatura hispanoamericana en la UCM?

Ten en cuenta que el Grado en Español en la UCM está diseñado para estudiantes nativos o bilingües. Se asignan lecturas y se analiza la lengua española considerando que es el idioma materno de los estudiantes. No hacemos grupos «especiales» para estudiantes Erasmus. Somos conscientes de que tenemos uno de los requisitos más altos de español de todo el país. Esto responde al compromiso de calidad con nuestros estudios. Además, queremos evitar que el estudiante de intercambio se sienta frustrado ante un nivel demasiado alto para él. Buscamos la plena integración de nuestros estudiantes internacionales de intercambio en la vida universitaria desde el principio.

4. ¿Cómo acredito mi nivel de español?

Está explicado en la web: <https://www.ucm.es/language-requirements/>.

Preferimos el SIELE, pero aceptamos DELE y certificación de la universidad de origen (una carta de un profesor tuyo de español, redactada en español serviría). Recuerda que exigimos niveles consolidados en las cuatro destrezas.

5. ¿Cuándo debo acreditar mi nivel de español (o de otros idiomas)?

En el momento de la solicitud. Está explicado en nuestros requisitos: <https://www.ucm.es/language-requirements/>.

6. Creo que mi nivel de español es superior al que me acredita mi universidad de origen, ¿qué puedo hacer?

Te recomendamos que hagas el examen del SIELE y nos mandes los resultados.

7. ¿Cuál es el plazo límite para presentar mi solicitud Erasmus a la Facultad de Filología?

Una vez que tu universidad te haya nominado a la UCM, si vienes el primer cuatrimestre o el curso completo, dispones del hasta el 15 de mayo para presentar tu solicitud.

Hay más información en estas webs:

<https://www.ucm.es/plazos-deadlines-erasmus>

<https://filologia.ucm.es/movilidad-entrante-de-estudiantes>.

8. ¿Qué pasa si no acredito el nivel de español exigido con mi solicitud?

Si esto ocurriese, lamentablemente, tendríamos que rechazar tu solicitud. Debido a la creciente demanda de solicitudes para estudiar con nosotros, no tramitamos solicitudes incompletas fuera de plazo. Solo hacemos excepciones en casos muy justificados: incidencias de tipo informático, necesidad de unos días extra para comunicar los resultados del SIELE, por ejemplo.

Para ubicarse en la UCM

9. ¿Cuándo debo llegar a Madrid?

Es recomendable que llegues a Madrid antes del comienzo de las clases para poder buscar alojamiento con tranquilidad y acudir a las sesiones de bienvenida y orientación para los estudiantes internacionales organizadas por el Vicerrectorado y la Facultad de Filología, que son obligatorias.

10. ¿La UCM tiene oficina de alojamiento (accommodation office)?

No, pero hay información al respecto que te puede ser útil en esta página web: <https://www.ucm.es/alojamiento-in/>.

También puede serte útil la siguiente información sobre el coste de vida en la ciudad de Madrid: <https://www.ucm.es/coste-de-la-vida-en-madrid>.

11. ¿Hay red wifi en la UCM?

Sí, y también podrás usar Eduroam. Te aconsejamos que conectes tu ordenador, tableta, teléfono, etc. a la red Eduroam de tu universidad antes de venir a la UCM. Podrás tener acceso a wifi en la UCM y otros puntos de Madrid, nada más llegar.

12. ¿Dónde está la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? ¿Debo acudir antes de las clases?

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología se encuentra en la planta principal del edificio D, en el despacho 0331.

Hay un mapa de localización aquí: <http://filologia.ucm.es/localizacion>.

La dirección exacta es C/ Profesor Aranguren, 2. Ciudad Universitaria. 28040 Madrid.

Los estudiantes internacionales tendrán que pasar por la oficina para registrarse antes del inicio de las clases y firmar el documento de llegada. Esta oficina será el lugar de referencia para los estudiantes internacionales de Filología durante su estancia. El correo electrónico es intfil@ucm.es y el teléfono es: (+34) 91 394 54 00. La página web es: <http://filologia.ucm.es/oficina-rrii>.

Debido al gran número de estudiantes que tenemos, te rogamos que, antes de consultarnos algo, te asegures de que no está respondido ya en este documento o en nuestra página web.

13. ¿Cuál es el horario de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

El horario de atención cambia según los cuatrimestres y el período lectivo. Se puede consultar en la página web: <http://filologia.ucm.es/oficina-rii>.

Por favor, asegúrate bien de que la oficina estará abierta antes de venir. No te podremos ayudar fuera del horario de atención, aunque nos veas trabajando dentro de la oficina.

14. *¿Es obligatorio asistir a las sesiones de bienvenida y orientación que organiza la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?*

Asistir a estas sesiones es obligatorio. Controlamos la asistencia con una hoja de firmas.

Estas sesiones de bienvenida están pensadas para ayudar al estudiante a desenvolverse adecuadamente durante las primeras semanas de su estancia en la universidad. Se darán instrucciones para la matrícula e informaciones útiles sobre la Facultad. Las fechas de estas sesiones se anunciarán en la página web y en redes sociales o se enviará la información por email. A estas sesiones no puedes venir acompañado por nadie que no sea estudiante Erasmus o visitante en la Facultad de Filología. Sé consciente de que no dejaremos entrar a familiares tuyos, amigos o parejas.

Recuerda que, aparte de estas sesiones, el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales organiza una bienvenida para los estudiantes Erasmus de toda la UCM.

15. *¿Con quién hablo si tengo dudas de tipo académico?*

Si tienes **dudas de tipo académico** sobre las asignaturas de una determinada titulación, puedes pedir una cita con el [coordinador de la movilidad internacional de esa titulación](#). Estos son los profesores que supervisan las estancias Erasmus de nuestros estudiantes en universidades extranjeras.

Debido al gran número de estudiantes que cursan asignaturas del Grado en Español, la coordinadora de la movilidad internacional de esta titulación, la Dra. Laura Puerto, participa siempre en las sesiones de orientación para estudiantes Erasmus. Aparte de

escuchar sus indicaciones a todos los estudiantes, puedes pedirle una cita en su horario de tutorías.

Si tu consulta está relacionada con una asignatura en una titulación, que corresponde a otra área de conocimiento, debes ponerte en contacto con el coordinador de la movilidad de esa área de conocimiento. Por ejemplo, si tienes una duda sobre una asignatura de Lingüística en el Grado en Español, debes hablar con el coordinador de la movilidad internacional de Lingüística.

16. Si tengo algún problema personal que afecte a mis estudios, ¿con quién hablo?

En la Facultad de Filología se estudian más de veinte lenguas. Aprovechando nuestra riqueza lingüística, ponemos a nuestros estudiantes Erasmus en contacto con profesores del centro que son especialistas en la lengua materna del estudiante.

Para cuestiones no específicamente académicas relacionadas con tus estudios, y si deseas hablar en tu lengua con otro nativo o con un profesor que la enseñe, ponte en contacto con el tutor que te corresponda. Si tuvieras cualquier problema de adaptación, o un asunto personal, médico o de otro tipo afectara a tus estudios, dirígete primero a tu tutor según tu lengua materna.

En este enlace encontrarás la [lista de tutores según lengua materna del estudiante](#).

Si tu lengua materna no se enseña en la Facultad, tu tutor sería el vicedecano de Relaciones Internacionales, con el que podrías hablar en español o en inglés, a menos que prefieras optar por otro tutor de la lista.

Si tu problema es serio, debes ponerte en contacto con tu universidad de destino y con la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología.

17. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología tiene redes sociales?

Sí. [Facebook](#) y [Twitter](#). Te rogamos que nos sigas en estas redes sociales. Las utilizamos para avisar a los alumnos Erasmus de noticias y actividades importantes. Puedes encontrar los enlaces en nuestra página web.

18. ¿Dónde está la Oficina Central de Relaciones Internacionales?

Se encuentra en el Edificio de Estudiantes, en la Avenida Complutense, enfrente de la parada de metro de Ciudad Universitaria. Más información: <https://www.ucm.es/internacional>.

19. ¿Dónde encuentro un plano de la Ciudad Universitaria?

En la página web de la UCM puedes encontrar el plano para orientarte: <https://www.ucm.es/plano-ucm>.

Ten en cuenta que las clases de la Facultad pueden ser en varios edificios. Las bibliotecas de la Facultad también están en dos edificios distintos. Utilizar este recurso te ayudará a ubicarte.

20. ¿Cómo llegar a la Facultad de Filología en transporte público?

La estación de metro más cercana es “Ciudad Universitaria” (línea 6). Desde ahí, se pueden tomar los autobuses G y U. El G también puedes tomarlo desde Moncloa. Asimismo, desde Cuatro Caminos o Metropolitano puedes llegar con el autobús F.

Puedes encontrar más información sobre las diferentes formas de llegar en transporte público en el siguiente enlace: <https://www.ucm.es/guia-de-transportes>.

Cuestiones académicas y de orientación

21. ¿Dónde puedo encontrar el calendario académico de la Facultad de Filología con las fechas clave?

El calendario académico se encuentra en la página web de la Facultad de Filología en el siguiente enlace: <https://filologia.ucm.es/calendario>.

Dentro de este apartado vas a encontrar dos calendarios diferentes:

- “Calendario imprenta”: es el calendario general de toda la UCM.
- “Calendario académico”: es el calendario específico de la Facultad de Filología.

22. ¿Todas las facultades de la UCM comienzan las clases el mismo día?

En el curso 2018/19, no. A partir de 2019/20, el calendario será común. En el siguiente enlace puedes encontrar las fechas de inicio de curso de distintas facultades: <https://www.ucm.es/fecha-inicio-curso>.

23. ¿Dónde puedo encontrar el plan de estudios o la oferta de asignaturas de la Facultad de Filología?

La Facultad de Filología dispone de una amplia oferta de estudios de Grado y Máster que puedes encontrar en el siguiente enlace: <http://filologia.ucm.es/estudiar>.

24. ¿Dónde encuentro los horarios de las asignaturas de la Facultad de Filología?

Puedes encontrarlos en el siguiente enlace: <http://filologia.ucm.es/horarios-1>. Recuerda que puede haber cambios de última hora (profesor, aula, etc.). ¡Comprueba los horarios otra vez el día antes de la primera clase!

25. ¿Cómo interpreto los horarios?

A continuación te indicamos, como ejemplo, el significado de algunas abreviaturas que encontrarás en los horarios.

ESTU.	CUR.	CÓD	ASIGNATURA	Q	GR.	DIAS	HORAS	AULA	PROFESORES	DEPT.
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	A	J V	08:30-10:30	B-4	Prof. Díaz Marsá	Fº Teórica
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	B	J V	10:30-12:30	B-03	Prof.ª Sánchez Madrid	Fº Teórica
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	C	J V	10:30-12:30	A-318	Prof. González Rodríguez-Arnaiz	Fº Der, Moral y Política II
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	T1	J V	17:00-19:00	B-10	Prof. Maestre Sánchez	Fº Der, Moral y Política II
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	T2	J V	17:00-19:00	B-013	Prof. Villaverde López	Fº Teórica
GELL	1º	802118	FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL	2	A	MX	08:30-10:30	B-4	Prof. Hernando Cuadrado	Lengua Española y Tº Littº y Littº C.
GELL	1º	802118	FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL	2	B	MX	10:30-12:30	B-013	Prof.ª Garcerán Infantes	Lengua Española y Tº Littº y Littº C.

- **CUR.** → Curso
- **Q.** → Cuatrimestre
- **GR.** → Grupo
- **MX** → Martes y miércoles
- **B-03** → Edificio B- aula 03
- **A-318** → Edificio A- aula 318
- **GELL** → Grado en Español: Lengua y Literatura
- **ESTU** → Estudios (es decir, titulación)

26. ¿Qué asignaturas puedo elegir?

Todo depende del convenio establecido con tu universidad de origen. Además, el alumno tiene que tener en cuenta los requisitos de idioma específicos de la Facultad de Filología: <https://www.ucm.es/language-requirements>. La elección de asignaturas estará condicionada a la certificación oficial del nivel de idioma correspondiente.

Es muy importante que recuerdes que para los Grados de Español y Traducción e Interpretación se exige un C1 de lengua española.

Los estudiantes de Grado no están autorizados a cursar estudios de Máster. Sin embargo, los estudiantes de Máster sí podrán cursar asignaturas de Grados si así lo desean.

27. ¿Qué pasa si no acredito el nivel de español exigido en mi solicitud?

Si esto ocurriese, lamentablemente, tendríamos que rechazar tu solicitud. Debido a la creciente demanda de solicitudes para estudiar con nosotros, no tramitamos solicitudes incompletas fuera de plazo. Solo hacemos excepciones en casos muy justificados: incidencias de tipo informático, necesidad de unos días extra para comunicar los resultados del SIELE, por ejemplo.

28. ¿Puedo elegir asignaturas de otras facultades?

Sí. Es posible elegir asignaturas de otras facultades (dos como máximo por semestre), siempre de la misma facultad. Es decir, se podrían escoger dos asignaturas de la Facultad de Geografía e Historia, pero nunca una de la Facultad de Geografía e Historia y otra de la Facultad de Filosofía.

Si vas a cursar asignaturas en otra facultad, debes estar bien informado sobre día del comienzo de sus clases. Si no asistes a las clases desde el inicio, podrías perder la posibilidad de cursar las asignaturas.

29. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Grado o Máster?

La normativa europea requiere que el estudiante se matricule de un número mínimo de 30 ECTS, en el que caso de que la estancia sea cuatrimestral, y de 60 ECTS, si la movilidad es de curso completo.

Cualquier excepción a esta norma (por ejemplo, estudiantes que realicen un trabajo de investigación) debe ser propuesta por el coordinador Erasmus de tu universidad de origen al Vicedecano de Relaciones Internacionales de Filología (intfil@ucm.es). Cada caso será estudiado individualmente.

En el supuesto de que se aceptase esta petición, el trabajo de investigación debe figurar en la relación de asignaturas de la universidad de origen del *Learning Agreement*.

30. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Doctorado?

No estás obligado a matricularte en nada. Sin embargo, puedes hacerlo para enriquecer tu experiencia en nuestra institución.

31. ¿Qué es el “número ERAS”?

Es el número de identificación de los estudiantes Erasmus. Es fundamental para poder utilizar algunos de los servicios de la universidad (creación del carné universitario, activación del correo electrónico, uso del servicio de préstamo de libros a través de la web de la biblioteca de la UCM, etc.).

Recibirás este número y un código de activación en la carta de aceptación que envía la Oficina Central de Relaciones Internacionales.

32. ¿Cómo consigo mi correo electrónico UCM?

Esta información se proporcionará en la sesión de bienvenida y orientación organizada por la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología.



Este es el enlace para crear tu cuenta UCM:
<https://idm.ucm.es/perl/idmActivarAuth.pl>.

33. *¿Cómo consigo mi carnet de estudiante UCM?*

Puedes conseguirlo en los puntos de emisión temporales que se habilitarán durante las primeras semanas del curso académico, o en la oficina del banco Santander situada en el edificio E (Multiusos) que los emitirá de forma permanente.

Para poder realizarlo, debes contar con tu número de identificación Erasmus (número ERAS).

34. *Soy un estudiante con discapacidad, ¿cómo me podrán ayudar?*

Si tienes una discapacidad o alguna necesidad específica y/o personal, puedes dirigirte a la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión de la UCM. Esta unidad se encuentra en el Edificio de Estudiantes, enfrente de la estación de metro de “Ciudad Universitaria”.

Para más información, puedes consultar el siguiente enlace:
<https://www.ucm.es/unidad-de-diversidad-e-inclusion/>.

35. *¿Es obligatoria la asistencia a clase?*

Sí. Al igual que el resto de estudiantes UCM, los estudiantes internacionales de intercambio tienen la obligación de asistir a las clases de las asignaturas que hayan elegido. Por ello, deben elegir asignaturas que no coincidan en horario.

36. ¿Cómo sé si una asignatura de literatura de una determinada lengua se imparte en esa lengua o en español?

En principio, esa información figurará en los horarios del grado o máster: <http://filologia.ucm.es/horarios-1>. Si no aparece, tienes que ponerte en contacto con el profesor de la asignatura, o con el [coordinador de la movilidad internacional de la titulación](#).

37. ¿Cuándo podré obtener la firma de la UCM para mi Learning Agreement inicial?

El *Learning Agreement* se firmará presencialmente en la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología una vez que el alumno haya llegado a la UCM. Sin embargo, si la universidad de origen lo requiere, antes de iniciar la movilidad, se firmará de forma provisional y se enviará por correo electrónico.

38. ¿Qué debo hacer para matricularme?

Se debe cumplimentar el impreso de matrícula que se proporciona en la reunión de bienvenida antes del comienzo de las clases. Se establecerá un plazo para entregar este impreso en la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología. Lo puedes descargar de la página web de nuestra Oficina: <http://filologia.ucm.es/oficina-rii>.

39. ¿Cómo debo cumplimentar el impreso de matrícula?

Las instrucciones para rellenar el impreso se comunicarán durante la reunión de bienvenida. También puedes descargarlas de la página web: <http://filologia.ucm.es/oficina-rii>.

40. *¿Cuál es el plazo de matrícula?*

Se informará oportunamente en la reunión de bienvenida y a través de la web y las redes sociales de la oficina.

41. *Si ya estoy matriculado, ¿puedo modificar la matrícula o añadir o eliminar asignaturas?*

Una vez transcurrido el plazo de matrícula, no se admitirán cambios en ella. Por eso, es vital que vayas al máximo número de asignaturas durante las dos primeras semanas del cuatrimestre (*shopping weeks*). ¡Debes tener siempre un plan B por si te falla el plan A!

42. *Todas las asignaturas de Filología según los horarios son de dos horas. ¿Acaban y terminan en punto? ¿Los profesores hacen una pausa en medio?*

Depende de cada asignatura. Esta información se suele facilitar el primer día de clase. Normalmente, las clases empiezan unos minutos después de la hora oficial y suelen también terminar unos minutos antes. Los profesores son conscientes de que a veces los estudiantes tienen que ir de un edificio a otro.

Asimismo, es importante que sepas que la UCM se divide en dos campus: Ciudad Universitaria (Filología se encuentra en este) y Somosaguas. Si piensas escoger alguna asignatura en el campus de Somosaguas, debes ser consciente de que necesitarás entre 40 y 60 minutos para llegar allí.

43. *¿Qué es el Campus Virtual?*

Es una plataforma en línea que usan muchos profesores como complemento de las clases presenciales. Se accede a ella con las claves del correo UCM: <http://www.ucm.es/campusvirtual>.

44. *¿Cuándo son las fechas de los exámenes?*

Puedes encontrar esta información en este enlace:
<http://filologia.ucm.es/horarios-1>.

45. *Me tendría que volver antes a mi país, ¿puedo pedir que me cambien la fecha de un examen?*

Las fechas de examen publicadas son oficiales. El profesor no tiene ninguna obligación de cambiar la fecha porque se lo pida un alumno. Antes de matricularte en una asignatura, comprueba cuándo será el examen.

46. *¿Cómo puedo ponerme en contacto con un profesor de la UCM?*

Puedes buscar su email en el buscador de la página principal de la UCM: <https://www.ucm.es/>.

47. *¿Cómo averiguo el horario de atención a alumnos (tutorías) de un profesor?*

Esta información suele estar en el programa y en el campus virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

Para profesores de la Facultad de Filología puedes consultar esta página: <http://filologia.ucm.es/tutorias-y-despachos>.

Es recomendable que, antes de ir a ver a un profesor a su despacho, le mandes un correo electrónico para concertar la cita.

48. *¿Cómo averiguo dónde está el despacho de un profesor?*

Esta información suele estar en el programa y en el Campus Virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

Para profesores de la Facultad de Filología puedes consultar esta página: <http://filologia.ucm.es/tutorias-y-despachos>.

49. ¿Puede un profesor firmarme un certificado de asistencia a clase?

No.

50. ¿Qué puede suponerme suspender o no presentarme a las asignaturas?

Debes saber que en la Facultad de Filología nos tomamos muy en serio estas situaciones. Si al emitir tu certificado de calificaciones detectamos un número alto de suspensos y no presentados, sin que haya habido una explicación por tu parte, nos pondremos en contacto con tu universidad de origen, quien, a su vez, te puede pedir explicaciones a ti. Ten en cuenta que representas a tu universidad de origen en la UCM y, en cierta medida, eres también su imagen para nosotros. Estos problemas pueden derivar en que no se renueve un acuerdo Erasmus o, simplemente, que se cancele.

51. ¿Qué es el Premio de Excelencia para estudiantes internacionales de intercambio en la Facultad de Filología?

Es un premio que hemos creado para reconocer la dedicación académica de los mejores estudiantes Erasmus y visitantes y fomentar el español como lengua internacional. Puedes encontrar las bases en nuestra página web: <https://filologia.ucm.es/movilidad-entrante-de-estudiantes>. Si tienes una media de 8 (o superior) en el primer cuatrimestre, ¡no dudes en presentarte!

52. ¿Hay un régimen disciplinario para los estudiantes Erasmus en la UCM?

Consideramos a un estudiante Erasmus como cualquier estudiante UCM. Nos tomamos las faltas graves muy en serio y adoptamos medidas. Desde un punto de vista académico, debes recordar que, igual que en tu universidad, un plagio en un trabajo escrito en la UCM te puede costar muy caro. La Biblioteca de la UCM también penaliza la entrega de libros prestados fuera de plazo, así

como subrayarlos, estropearlos, o perderlos. Las faltas graves cometidas por un estudiante Erasmus se comunican siempre por escrito a la universidad de origen, quien, a su vez, puede también sancionar al estudiante.

53. ¿Puedo practicar deportes en la UCM?

Sí. Te puedes informar en la página web:
<https://www.ucm.es/deportes>.

54. La UCM es una universidad muy grande y me está costando integrarme y conocer a españoles y/o hispanohablantes, ¿qué puedo hacer?

Inscribirte en actividades deportivas (deportes en equipo), actividades culturales (coros, grupos de teatro, orquestas) es una buena forma de conocer gente afín a ti.

Recuerda que hay estudiantes interesados en tu lengua materna y en tu país. Puedes buscar intercambios de conversación a través de tablones de anuncios y redes sociales.

Los desayunos que organizamos en la oficina pueden ser un buen momento para socializar.

Habla con el [tutor que se te ha asignado por lengua materna](#) y pídele ayuda.

55. ¿Hay una lista de asociaciones de estudiantes de la UCM?

Sí. La puedes consultar en este enlace:
<https://www.ucm.es/asociaciones-de-estudiantes-ucm/>.

Otras asociaciones: **ESN- UCM:**
<http://www.esnucm.org/>.

56. *¿Cómo puedo saber qué actividades culturales hay en la Facultad de Filología?*

La Facultad de Filología tiene una agenda y un boletín de actividades, que puedes (¡y debes!) consultar en su página web: <http://filologia.ucm.es/>.

57. *Tengo un problema médico y/o personal que afecta a mis estudios en Filología. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales en la Facultad me puede ayudar?*

En principio, debes intentar dirigirte primero al [tutor de tu lengua materna](#). En la oficina te podemos escuchar y derivarte si fuera necesario a otra unidad de la UCM.

Hay un servicio de ayuda psicológica por teléfono para estudiantes UCM que se llama Psicall: 91 394 5200. También puedes escribirles a: psicall@ucm.es.

58. *Tengo un problema de acoso sexual, acoso sexista o acoso por orientación sexual e identidad y expresión de género, ¿la UCM me puede ayudar?*

Sí. La UCM se compromete a prevenir y detectar este tipo de prácticas en el entorno universitario y a garantizar la debida protección frente a las personas que las sufran.

Para ello, se cuenta con un protocolo que pretende facilitar la puesta en marcha de medidas de prevención y protección necesarias frente a las consecuencias derivadas de las situaciones propiciatorias o constitutivas de acoso sexual, acoso sexista, por orientación sexual o identidad y expresión de género.

Puedes acceder a la guía en la que se explica el protocolo a seguir desde este enlace: [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-1465/guia UCM acoso online.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-1465/guia_UCM_acoso_online.pdf).

59. *¿Hay capilla en la Facultad?*

Sí, en el edificio A de la Facultad hay una capilla católica.

60. ¿Existen cursos de lengua y cultura hispánicas para estudiantes internacionales, aparte de la oferta oficial de la Facultad de Filología?

Sí. El Centro Complutense para la Enseñanza del Español ofrece cursos para diferentes niveles. Puedes consultar la oferta en su página web: <https://www.ucm.es/ccee/cursos-presenciales-2015-2016>.

Hay información en esta web sobre el curso de español para estudiantes Erasmus. Recuerda que si tienes un nivel C1 o superior no podrás solicitarlo.

Además, por un módico precio (30 euros aproximadamente), puedes apuntarte a los interesantes cursos cortos (con una duración de unos cinco días y que giran en torno a temas concretos –por ejemplo, “La poesía de Quevedo: amor, sátira, desengaño” o “La novela Postfranquista”) del proyecto intergeneracional.com, que depende de la Universidad para los Mayores de la UCM.

Antes de marcharme

61. ¿Debo pasar por la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharme?

Sí. Todos los estudiantes internacionales deben registrar la fecha de fin de su estancia. No se registrarán fechas posteriores al día en que haya acudido el alumno a la oficina.

62. ¿Qué documentos debo firmar antes de mi regreso?

Es responsabilidad de los estudiantes asegurarse de que tienen firmados todos los documentos necesarios para concluir su estancia en la UCM (certificados de estancia, *Learning Agreement*, etc.). Infórmate bien en tu universidad de origen acerca de los documentos que te exigen.

63. *¿Cómo y cuándo obtendré mi expediente académico oficial (Transcript of Records)?*

Una vez que los profesores hayan cerrado actas, desde la oficina se elaborarán los certificados de notas y se enviarán por correo electrónico a la universidad de origen y al propio estudiante. Antes, puedes consultar tus notas a través de UCMnet: <http://www.ucm.es/ucm-en-linea>.

64. *He suspendido una asignatura y quiero presentarme al examen de recuperación. ¿Qué debo hacer?*

El estudiante debe informar a la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharse de la UCM.

65. *Me gustaría mandar una postal de mi país a la Oficina de Relaciones Internacionales para contribuir a vuestra colección, ¿a qué dirección la envío?*

Nuestra dirección postal es:

Oficina de Relaciones Internacionales
Facultad de Filología. Edif. D.
Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria, s/n
28040 Madrid
España

66. *Creo que se podría mejorar esta guía añadiendo otras preguntas, ¿a quién me podría dirigir?*

En la Oficina de Relaciones Internacionales estamos encantados de recibir tus propuestas. Puedes hacérselas llegar a través del correo electrónico: intfil@ucm.es.