

Preguntas frecuentes

Estudiantes entrantes Visitantes y de otros programas

PARA UBICARSE

1. ¿Cuándo debo llegar a Madrid?

Es recomendable que llegues a Madrid antes del comienzo de las clases para poder buscar alojamiento con tranquilidad y acudir a las sesiones de bienvenida y orientación para los estudiantes internacionales organizadas por el Vicerrectorado y la Facultad de Filología, que son obligatorias.

2. ¿La UCM tiene oficina de alojamiento (*accommodation office*)?

No, pero hay información al respecto que te puede ser útil en esta página web:

<https://www.ucm.es/alojamiento-in/>

También puede serte útil la siguiente información sobre el coste de vida en la ciudad de Madrid: <https://www.ucm.es/coste-de-la-vida-en-madrid>

3. ¿Dónde está la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología se encuentra en la planta principal del edificio D, en el despacho 0331. Hay un mapa de localización aquí: <http://filologia.ucm.es/localizacion>

4. ¿Cuál es el horario de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

El horario de atención cambia según los cuatrimestres y el período lectivo. Se puede consultar en la página web: <http://filologia.ucm.es/oficina-riii>

Por favor, asegúrate bien de que la oficina estará abierta antes de venir. No te podremos ayudar fuera del horario de atención, aunque nos veas trabajando dentro de la oficina.

5. ¿Es obligatorio asistir a las sesiones de bienvenida y orientación que organiza la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

Asistir a estas sesiones es obligatorio. Controlamos la asistencia con una hoja de firmas. Estas sesiones de bienvenida están pensadas para ayudar al estudiante a desenvolverse adecuadamente durante las primeras semanas de su estancia en la universidad. Se darán instrucciones para la matrícula e informaciones útiles sobre la Facultad. Las fechas de estas sesiones se anunciarán en la página web y en redes sociales o se enviará la información por email. A estas sesiones no puedes venir acompañado por nadie que no sea estudiante Erasmus o visitante o de un programa con el que haya establecido convenio en la Facultad de Filología. Sé consciente de que no dejaremos entrar a familiares tuyos, amigos o parejas.

Recuerda que, aparte de estas sesiones, el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales organiza una bienvenida para los estudiantes Erasmus de toda la UCM.

6. ¿Voy a tener un profesor tutor en la Facultad de Filología?

En la Facultad de Filología se estudian más de veinte de lenguas. Se intentará que todos los estudiantes internacionales tengan un profesor tutor según su lengua materna. Normalmente, un profesor del Grado en Español ejerce como tutor de estudiantes internacionales de intercambio matriculados en este grado. Se facilitará más información al respecto en la jornada de orientación.

7. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología tiene redes sociales?

Sí. [Facebook](#) y [Twitter](#). Te rogamos que nos sigas en estas redes sociales. Usamos estas redes sociales para avisar a los alumnos de noticias y actividades importantes. Puedes encontrar los enlaces en nuestra página web.

8. ¿Dónde está la Oficina Central de Relaciones Internacionales?

Se encuentra en el Edificio de Estudiantes, en la Avenida Complutense, enfrente de la parada de metro de Ciudad Universitaria. Más información: <https://www.ucm.es/internacional>

9. ¿Dónde encuentro un plano de la Ciudad Universitaria?

En la página web de la UCM puedes encontrar el plano para orientarte: <https://www.ucm.es/plano-ucm>

Ten en cuenta que las clases de la Facultad pueden ser en varios edificios. Las bibliotecas de la Facultad también están en dos edificios distintos. Puedes utilizar el plano para ubicarte.

10. ¿Cómo llegar a la Facultad de Filología en transporte público?

La estación de metro más cercana es “Ciudad Universitaria”. Desde ahí, se pueden tomar los autobuses G, U.

Puedes encontrar más información sobre las diferentes formas de llegar en transporte público en el siguiente enlace:

<https://www.ucm.es/guia-de-transportes>

CUESTIONES ACADÉMICAS Y DE ORIENTACIÓN

- 11. ¿Dónde puedo encontrar el calendario académico de la Facultad de Filología con las fechas clave para el curso 2017-2018?**

El calendario académico se encuentra en la página web de la Facultad de Filología en el siguiente enlace:
<https://filologia.ucm.es/calendario>

- 12. ¿Todas las facultades de la UCM comienzan las clases el mismo día?**

No. En el siguiente enlace puedes encontrar las fechas de inicio de curso de distintas facultades: <https://www.ucm.es/fecha-inicio-curso>

- 13. ¿Dónde puedo encontrar el plan de estudios o la oferta de asignaturas de la Facultad de Filología?**

La Facultad de Filología dispone de una amplia oferta de estudios de Grado y Máster que puedes encontrar en el siguiente enlace:
<http://filologia.ucm.es/estudiar>

- 14. ¿Dónde encuentro los horarios de las asignaturas de la Facultad de Filología?**

Puedes encontrarlos en el siguiente enlace:
<http://filologia.ucm.es/horarios-1>

15. ¿Cómo interpreto los horarios?

A continuación te indicamos, como ejemplo, el significado de algunas abreviaturas que encontrarás en los horarios.

| ESTU. | CUR. | CÓD | ASIGNATURA | Q | GR. | DIAS | HORAS | AULA | PROFESORES | DEPT. |
|-------|------|--------|---|---|-----|------|-------------|-------|---------------------------------|---------------------------------------|
| GELL | 1º | 802110 | CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS | 2 | A | J V | 08:30-10:30 | B-4 | Prof. Díaz Marsá | Fª Teorética |
| GELL | 1º | 802110 | CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS | 2 | B | J V | 10:30-12:30 | B-03 | Prof.ª Sánchez Madrid | Fª Teorética |
| GELL | 1º | 802110 | CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS | 2 | C | J V | 10:30-12:30 | A-318 | Prof. González Rodríguez-Arnaiz | Fª Der, Moral y Política II |
| GELL | 1º | 802110 | CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS | 2 | T1 | J V | 17:00-19:00 | B-10 | Prof. Maestre Sánchez | Fª Der, Moral y Política II |
| GELL | 1º | 802110 | CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS | 2 | T2 | J V | 17:00-19:00 | B-013 | Prof. Villaverde López | Fª Teorética |
| GELL | 1º | 802118 | FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL | 2 | A | M X | 08:30-10:30 | B-4 | Prof. Hernando Cuadrado | Lengua Española y Tª Littª y Littª C. |
| GELL | 1º | 802118 | FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL | 2 | B | M X | 10:30-12:30 | B-013 | Prof.ª Garcerán Infantes | Lengua Española y Tª Littª y Littª C. |

- **CUR.** → Curso
- **Q.** → Cuatrimestre
- **GR.** → Grupo
- **M X** → Martes - Miércoles
- **B-03** → Edificio B- aula 03
- **A-318** → Edificio A- aula 318

16. ¿Qué asignaturas puedo elegir?

Todo depende del convenio establecido con tu universidad de origen. Además, el alumno tiene que tener en cuenta los requisitos de idioma específicos de la Facultad de Filología: <https://www.ucm.es/language-requirements>. La elección de asignaturas estará condicionada a la certificación oficial del nivel de idioma correspondiente.

Los estudiantes de Grado no están autorizados a cursar estudios de Máster. Sin embargo, los estudiantes de Máster sí podrán cursar asignaturas de Grados si así lo desean.

17. ¿Puedo elegir asignaturas de otras facultades?

Depende del tipo de convenio establecido con tu universidad.

18. ¿Cómo consigo mi correo electrónico UCM? ¿Cómo consigo mi carnet de estudiante UCM?

Ponte en contacto con la Oficina de estudiantes visitantes o con el coordinador de tu programa de movilidad.

19. Soy un estudiante con discapacidad, ¿cómo me podrán ayudar?

Si tienes una discapacidad o alguna necesidad específica y/o personal, puedes dirigirte a la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión de la UCM. Esta unidad se encuentra en el Edificio de Estudiantes, enfrente de la estación de metro de “Ciudad Universitaria”.

Para más información, puedes consultar el siguiente enlace: <https://www.ucm.es/unidad-de-diversidad-e-inclusion/>

20. ¿Es obligatoria la asistencia a clase?

Sí. Al igual que el resto de estudiantes UCM, los estudiantes internacionales tienen la obligación de asistir a las clases de las asignaturas que hayan elegido. Por ello, deben elegir asignaturas que no coincidan en horario.

21. ¿Cómo sé si una asignatura de literatura de una determinada lengua se imparte en esa lengua o en español?

En principio, esa información figurará en los horarios del grado: <http://filologia.ucm.es/horarios-1>. Si no aparece, tienes que ponerte en contacto con el profesor de la asignatura.

22. Todas las asignaturas de Filología según los horarios son de dos horas. ¿Acaban y terminan en punto? ¿Los profesores hacen una pausa en medio?

Depende de cada asignatura. Esta información se suele facilitar el primer día de clase. Normalmente, las clases empiezan unos minutos después de la hora oficial y suelen también terminar unos minutos antes. Los profesores son conscientes de que a veces los estudiantes tienen que ir de un edificio a otro.

Si piensas escoger alguna asignatura en el campus de Somosaguas, debes ser consciente de que necesitarás entre 40 y 60 minutos para llegar allí.

23. ¿Qué es el Campus Virtual?

Es una plataforma en línea que usan muchos profesores como complemento de las clases presenciales. Se accede a ella con las claves del correo UCM: <http://www.ucm.es/campusvirtual>

24. ¿Cuándo son las fechas de los exámenes?

Puedes encontrar esta información en este enlace: <http://filologia.ucm.es/horarios-1>

25. Me tendría que volver antes a mi país, ¿puedo pedir que me cambien la fecha de un examen?

Las fechas de examen publicadas son oficiales. El profesor no tiene ninguna obligación de cambiar la fecha porque se lo pida un alumno.

26. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un profesor de la UCM?

Puedes buscar su email en el buscador de la página principal de la UCM: <https://www.ucm.es/>.

27. ¿Cómo averiguo el horario de atención a alumnos (tutorías) de un profesor?

Esta información suele estar en el programa y en el campus virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

Para profesores de la Facultad de Filología puedes consultar esta página: <http://filologia.ucm.es/tutorias-y-despachos>

Es recomendable que, antes de ir a ver a un profesor a su despacho, le mandes un correo electrónico para concertar la cita.

28. ¿Cómo averiguo dónde está el despacho de un profesor?

Esta información suele estar en el programa y en el Campus Virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

Para profesores de la Facultad de Filología puedes consultar esta página: <http://filologia.ucm.es/tutorias-y-despachos>

29. ¿Puede un profesor firmarme un certificado de asistencia a clase?

No.

30. ¿Qué es el Premio de Excelencia para estudiantes internacionales de intercambio en la Facultad de Filología?

Es un premio que hemos creado para reconocer la dedicación académica de los mejores estudiantes internacionales y fomentar el español como lengua internacional. Puedes encontrar las bases en nuestra página web:

<http://filologia.ucm.es/oficina-rrii>

31. ¿Hay un régimen disciplinario para los estudiantes Erasmus en la UCM?

Consideramos a un estudiante internacional como cualquier estudiante UCM. Nos tomamos las faltas graves muy en serio y adoptamos medidas. Desde un punto de vista académico, debes recordar que, igual que en tu universidad, un plagio en un trabajo escrito en la UCM te puede costar muy caro. La Biblioteca de la UCM también penaliza la entrega de libros prestados fuera de plazo, así como subrayarlos, estropearlos, o perderlos. Las faltas graves cometidas por un estudiante Erasmus se comunican siempre por escrito a la universidad de origen, quien, a su vez, puede también sancionar al estudiante.

32. ¿Puedo practicar deportes en la UCM?

Sí. Te puedes informar en la página web:
<https://www.ucm.es/deportes>.

33. La UCM es una universidad muy grande y me está costando integrarme y conocer a españoles y/o hispanohablantes, ¿qué puedo hacer?

Inscribirte en actividades deportivas (deportes en equipo), actividades culturales (coros, grupos de teatro, orquestas) es una buena forma de conocer gente afín a ti.

Recuerda que hay estudiantes interesados en tu lengua materna y en tu país. Puedes buscar intercambios de conversación a través de tablones de anuncios y redes sociales.

Los desayunos que organizamos en la oficina pueden ser un buen momento para socializar.

34. ¿Hay una lista de asociaciones de estudiantes de la UCM?

Sí. La puedes consultar en este enlace:

<https://www.ucm.es/asociaciones-de-estudiantes-ucm/>

Otras asociaciones: **ESN- UCM**

<http://www.esnucm.org/>

35. ¿Cómo puedo saber qué actividades culturales hay en la Facultad de Filología?

La Facultad de Filología tiene una agenda y un boletín de actividades, que puedes (¡y debes!) consultar en su página web:

<http://filologia.ucm.es/>

36. Tengo un problema médico y/o personal que afecta a mis estudios en Filología. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales en la Facultad me puede ayudar?

En principio, debes intentar dirigirte primero a los directores de tu programa y/o a la Oficina de estudiantes visitantes. Asimismo, puedes acudir al [tutor de tu lengua materna](#). En la oficina te podemos escuchar y derivarte si fuera necesario a otra unidad de la UCM.

Hay un servicio de ayuda psicológica por teléfono para estudiantes UCM que se llama Psicall: 91 394 5200. También puedes escribirles a: psicall@ucm.es

37. ¿Hay capilla en la Facultad?

Sí, en el edificio A de la Facultad hay una capilla católica.

38. ¿Existen cursos de Español para estudiantes internacionales?

Sí. El Centro Complutense para la Enseñanza del Español ofrece cursos para diferentes niveles. Puedes consultar la oferta en su

Fecha del documento: 06/10/2017



página web: <https://www.ucm.es/ccee/cursos-presenciales-2015-2016>

Hay información en esta web sobre el curso de español para estudiantes Erasmus. Recuerda que si tienes un nivel C1 o superior no podrás solicitarlo.