Universidad

Complutense

Madrid

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PDI

Encuesta online realizada al Personal Docente Investigador de la Universidad Complutense de Madrid durante el curso 2015-2016. La encuesta está basada en un sistema CAWI (*Computer Assited Web Interviewing*) implantado por el Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid, para tal fin.

Dicho sistema está diseñado para permitir personalizar todo el proceso de trabajo de campo online, más allá de un simple formulario Web. Con ello se favorece la cumplimentación de los cuestionarios por parte de los respondientes.

El contacto con el público objetivo se realizó por medio del correo electrónico institucional. En dicho correo, además de informarles sobre la encuesta, se les mostraba un enlace individualizado, con el cual podían acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado aún el cuestionario, recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información.

Cómo política del Vicerrectorado de Calidad de la UCM, y gracias al entorno CAWI, todas las encuestas que se realizan son totalmente anónimas, y los datos que aportan dichas encuestas sólo se utilizan con fines estadísticos para la mejora de la UCM.

El trabajo de campo se desarrolló durante los meses de junio a septiembre de 2016. Se obtuvieron 2.268 respuestas lo cual supone una participación del 38% del PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Esto supone un margen de error variable de muestreo en torno a $\pm 1,6\%$, para los datos medidos a nivel UCM, siempre con un nivel de confianza del 95% ($p=q$), asumiendo que los estimadores son insesgados y bajo el supuesto, conservador en términos del tamaño del error variable de muestreo, de que se trata de una muestra aleatoria simple.

Universidad

Complutense

Madrid

1

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

Profesor

Universidad Complutense de Madrid

Este estudio forma parte del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid. Es parte de la información requerida por las agencias acreditadoras de la calidad de los títulos universitarios. Su respuesta es muy importante para la Universidad Complutense de Madrid.

La encuesta es totalmente anónima, por lo que nos comprometemos a que los datos de la encuesta se grabarán sin los datos de identificación, y serán en cualquier caso tratados de forma agregada y con fines estadísticos. Los resultados del estudio se publicarán en la página web de la Oficina para la Calidad de la UCM (<http://www.ucm.es/oficina-para-la-calidad>).

Muchas gracias por su participación.

Por favor, indíquenos su edad y género

P 1. Edad

P 2. Género

1 Hombre 2
Mujer

P 3. ¿A cuál de las siguientes categorías docentes pertenece?

1 Catedrático de Universidad 2 Prof.
Titular de Universidad 3 Catedrático de
Escuela Universitaria 4 Prof. Titular de
Escuela Universitaria 5 Prof. Titular
interino 6 Prof. Contratado Doctor 7 Prof.
Contratado Doctor Interino 8 Prof.
Ayudante Doctor 9 Prof. Colaborador 10
Prof. Asociado (Tiempo completo) 11
Prof. Asociado (Tiempo parcial) 12 Prof.
Asociado (CC. De la Salud) 13 Ayudante
14 Prof. Visitante 15 Prof. Emérito 16
Lector 17 Otros

Universidad Complutense Madrid

de

P 4. Por favor, indíquenos sus años de experiencia docente.

Años

P 5. ¿En cuántas titulaciones (Grado y Máster) ha impartido docencia durante el curso 2016-

2017? (máximo 4 titulaciones)

1 1 Titulación 2 2 Titulaciones 3 3 Titulaciones 4 4 Titulaciones

****** Inicio Bloque de preguntas que se repite para cada titulación en la que ha participado, hasta un máximo de 4 veces (según respuesta P5). ******

A continuación le haremos unas preguntas sobre la primera titulación en la que ha participado.

P 6. Esta primera titulación es de Grado o Máster

1 Grado/licenciatura [Ir a P6.1](#) 2 Máster [Ir a P6.2](#)

P 6.1. Nos ha indicado que la primera titulación que valorará es de grado/licenciatura, por favor seleccione en qué titulación ha participado.

¹ Administración (Cisneros) y Dirección de Empresas (CES Cardenal

36 Educación Social 71 Maestro en Educación Infantil (CES Don Bosco)

2 Administración y Dirección de Empresas (CES CUNEF) 37 Educación Social (CES Don Bosco) 72 Maestro en Educación Infantil (EU ESCUNI)

3 Administración y Dirección de Empresas (CES Villanueva) 38 Enfermería 73 Maestro en Educación Infantil (EU Fomento de

Centros de Enseñanza) 4 Administración (inglés) y Dirección de Empresas (ofrece un grupo en

39 Español: Lengua y Literatura 74 Maestro en Educación Primaria (EU ESCUNI)

⁵ Administración y Dirección de Empresas (RCU El Escorial-

María Cristina) 40 Estadística Aplicada 75 Maestro en Educación Primaria (EU Fomento de

Centros de Enseñanza) 6 Antropología Social y Cultural 41 Estudios Hispano-Alemanes 76 Maestro en Educación Primaria (ofrece un grupo bilingüe español - inglés)

7 Arqueología 42 Estudios Ingleses 77 Matemáticas

8 Bellas Artes 43 Estudios Semíticos e Islámicos 78 Matemáticas - Física

9 Biología 44 Farmacia 79 Matemáticas y Estadística

10 Bioquímica 45 Filología Clásica 80 Medicina

11 Ciencia y Tecnología de los Alimentos 46 Filosofía 81 Musicología

12 Ciencias Políticas 47 Finanzas, Banca y Seguros 82 Nutrición Humana y Dietética

13 Ciencias Políticas - Filosofía 48 Física 83 Odontología

14 Comercio 49 Fisioterapia 84 Óptica y Optometría

15 Comunicación Audiovisual 50 Geografía y Ordenación del Territorio 85 Pedagogía

16 Comunicación Audiovisual (CES Villanueva) 51 Geología 86 Pedagogía (CES Don Bosco)

17 Conservación y Restauración del Patrimonio Cultural 52 Gestión y Administración Pública 87 Periodismo

3

Universidad Complutense Madrid

de

18 Criminología 53 Historia 88 Periodismo (CES Villanueva)

19 Derecho - Administración y Dirección de Empresas 54 Historia - Filología Clásica 89 Podología
 20 Derecho - Administración y Dirección de Empresas (CES
 CUNEF) 55 Historia del Arte 90 Psicología (CES Cardenal Cisneros)
 21 Derecho - Ciencias Políticas 56 Información y Documentación 91 Psicología (CES Villanueva)
 22 Derecho - Relaciones Laborales y Recursos Humanos 57 Ingeniería de Computadores 92 Psicología (ofrece un grupo en inglés)
 23 Derecho (CES Cardenal Cisneros) 58 Ingeniería de Materiales 93 Publicidad y Relaciones Públicas
 24 Derecho (CES CUNEF) 59 Ingeniería del Software 94 Publicidad y Relaciones Públicas (CES Villanueva)
 25 Derecho (CES IEB) 60 Ingeniería Electrónica de Comunicaciones 95 Química
 26 Derecho (CES Villanueva) 61 Ingeniería Geológica 96 Relaciones Internacionales
 27 Derecho (ISDE) 62 Ingeniería Informática - Matemáticas 97 Relaciones Laborales y Recursos Humanos
 28 Derecho (ofrece un grupo semipresencial) 63 Ingeniería Informática (ofrece un grupo en inglés) 98 Sociología
 29 Derecho (RCU El Escorial-María Cristina) 64 Ingeniería Matemática 99 Sociología - Relaciones Internacionales y Experto en
 Desarrollo
 30 Derecho Mención en Derecho Francés 65 Ingeniería Química 100 Terapia Ocupacional
 31 Derecho y Filosofía 66 Lenguas Modernas y sus Literaturas 101 Trabajo Social
 32 Desarrollo de Videojuegos 67 Lingüística y Lenguas Aplicadas 102 Traducción e Interpretación
 33 Diseño 68 Literatura General y Comparada 103 Turismo
 34 Economía - Matemáticas y Estadística 69 Logopedia 104 Veterinaria
 35 Economía (ofrece un grupo en inglés) 70 Maestro en Educación Infantil

P 6.2. Nos ha indicado que la primera titulación que valorará es de máster, por favor seleccione en que máster ha participado.

1 MÁSTER EN ACCESO A LA PROFESIÓN DE
 ABOGADO 56 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN
 EDUCACIÓN SOCIAL 123 MÁSTER EN NEUROCIENCIA 2 MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (MBA) Y DIRECCIÓN
 57 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN FILOSOFÍA 124 MÁSTER EN NUEVAS TECNOLOGÍAS
 ELECTRÓNICAS Y FOTÓNICAS 3 MÁSTER EN ANÁLISIS ECONÓMICO DEL
 DERECHO 58 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN HISTORIA
 DEL ARTE ESPAÑOL 125 MÁSTER EN NUTRICIÓN HUMANA Y
 DIETÉTICA APLICADA 4 MÁSTER EN ANÁLISIS POLÍTICO 59 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN
 PEDAGOGÍA 126 MÁSTER EN OPTOMETRÍA Y VISIÓN
 5 MÁSTER EN ANÁLISIS SANITARIOS 60 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN TRABAJO
 Y EMPLEO 108
 MÁSTER EN LINGÜÍSTICA INGLESA: NUEVAS APLICACIONES Y COMUNICACIÓN INTERNACIONAL 6 MÁSTER EN ANÁLISIS SOCIOCULTURAL DEL
 CONOCIMIENTO Y DE LA COMUNICACIÓN 61 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS SOBRE ISLAM
 EN LA SOCIEDAD EUROPEA CONTEMPORÁNEA 109 MÁSTER EN LITERATURA ESPAÑOLA 7 MÁSTER EN ANTROPOLOGÍA FÍSICA:
 EVOLUCIÓN Y BIODIVERSIDAD HUMANAS 62 MÁSTER EN ESTUDIOS FEMINISTAS 110 MÁSTER EN HISTORIA DE LA LINGÜÍSTICA
 EN LITERATURA
 8
 MÁSTER EN ANTROPOLOGÍA FÍSICA: EVOLUCIÓN Y BIODIVERSIDAD HUMANAS
 63 MÁSTER EN ESTUDIOS INTERCULTURALES
 EUROPEOS 111 MÁSTER EN LOGÍSTICA Y GESTIÓN
 ECONÓMICA DE LA DEFENSA
 9
 MÁSTER EN ARQUEOLOGÍA DEL MEDITERRANEO EN LA ANTIGÜEDAD CLÁSICA
 64 MÁSTER EN ESTUDIOS LITERARIOS 112 MÁSTER EN MATEMÁTICAS AVANZADAS
 10 MÁSTER EN ARQUEOLOGÍA PREHISTÓRICA 65 MÁSTER EN ESTUDIOS MEDIEVALES 113
 MÁSTER EN MEDIO AMBIENTE: DIMENSIONES HUMANAS Y SOCIOECONÓMICAS 11 MÁSTER EN ARTETERAPIA Y EDUCACIÓN
 ARTÍSTICA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL 66 MÁSTER EN FARMACIA Y TECNOLOGÍA
 FARMACÉUTICA 114 MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA
 12 MÁSTER EN ASTROFÍSICA 67 MÁSTER EN FILOLOGÍA CLÁSICA 115
 MÁSTER EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIONES
 13
 MÁSTER EN ATENCIÓN TEMPRANA: PREVENCIÓN, DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN LAS ALFABETIZACIONES
 MÁSTER EN METODOLOGÍA DE LAS 68 MÁSTER EN FINANZAS DE EMPRESA 116
 CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO Y DE LA SALUD
 14 MÁSTER EN AUDITORÍA Y CONTABILIDAD 75 MÁSTER EN GEOLOGÍA AMBIENTAL 117
 MÁSTER EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN APLICADAS AL TRABAJO SOCIAL
 15 MÁSTER EN BANCA Y FINANZAS
 CUANTITATIVAS 76 MÁSTER EN GEOLOGÍA AMBIENTAL Y RECURSOS

GEOLÓGICOS 118

MÁSTER EN MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO 16 MÁSTER EN BIOLOGÍA DE LA CONSERVACIÓN 77 MÁSTER EN GESTIÓN DE DESASTRES 119 MÁSTER EN MINERÍA DE DATOS E

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS 17 MÁSTER EN BIOLOGÍA EVOLUTIVA 78 MÁSTER EN GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS 120 MÁSTER EN MUJERES Y SALUD 18 MÁSTER EN BIOLOGÍA VEGETAL APLICADA 79 MÁSTER EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

121 MÁSTER EN MÚSICA ESPAÑOLA E

4

Universidad Complutense Madrid

de

PÚBLICA HISPANOAMERICANA

19 MÁSTER EN BIOQUÍMICA, BIOLOGÍA

MOLECULAR Y BIOMEDICINA 80 MÁSTER EN HISTORIA CONTEMPORÁNEA 122 MÁSTER EN NANOFÍSICA Y MATERIALES

AVANZADOS 20 MÁSTER EN BIOTECNOLOGÍA INDUSTRIAL Y

AMBIENTAL 81 MÁSTER EN HISTORIA DE LA MONARQUÍA

HISPÁNICA 123 MÁSTER EN NEUROCIENCIA 21 MÁSTER EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

QUÍMICAS 82 MÁSTER EN HISTORIA DEL ARTE

CONTEMPORÁNEO Y CULTURA VISUAL 124 MÁSTER EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

ELECTRÓNICAS Y FOTÓNICAS 22 MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y

FINANCIERAS 83 MÁSTER EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE

AMÉRICA 125 MÁSTER EN NUTRICIÓN HUMANA Y

DIETÉTICA APLICADA 23 MÁSTER EN CIENCIAS DE LAS RELIGIONES 84 MÁSTER EN HISTORIA Y CIENCIAS DE LA

ANTIGÜEDAD 126 MÁSTER EN OPTOMETRÍA Y VISIÓN 24 MÁSTER EN CIENCIAS ODONTOLÓGICAS 85 MÁSTER EN IGUALDAD DE GÉNERO EN LAS

CIENCIAS SOCIALES 127 MÁSTER EN PALEONTOLOGÍA 25 MÁSTER EN COMERCIO ELECTRÓNICO 86 MÁSTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS Y DE

CONTROL 128 MÁSTER EN PALEONTOLOGÍA AVANZADA

26 MÁSTER EN COMUNICACIÓN PARA LA ERA DIGITAL AUDIOVISUAL

87 MÁSTER EN INGENIERÍA GEOLÓGICA 129

MÁSTER EN PATRIMONIO AUDIOVISUAL: HISTORIA, RECUPERACIÓN Y GESTIÓN 27 MÁSTER EN COMUNICACIÓN DE LAS

ORGANIZACIONES 88 MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA 130 MÁSTER ESCRITO

EN PATRIMONIO HISTÓRICO

28 MÁSTER EN COMUNICACIÓN SOCIAL 89 MÁSTER EN INGENIERÍA MATEMÁTICA 131 MÁSTER EN PENSAMIENTO ESPAÑOL E

IBEROAMERICANO 29 MÁSTER EN CONSERVACIÓN PATRIMONIO CULTURAL DEL

90 MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA: INGENIERÍA DE

PROCESOS 132 MÁSTER EN PERICIA SANITARIA 30 MÁSTER EN CONSUMO Y COMERCIO 91 MÁSTER EN INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN

SALUD MENTAL 133 MÁSTER PROFESIONAL

EN PERIODISMO MULTIMEDIA

31

MÁSTER EN CULTURA CONTEMPORÁNEA: LITERATURA, INSTITUCIONES ARTÍSTICAS Y COM

92 MÁSTER EN INSTITUCIONES Y MERCADOS

FINANCIEROS 134 MÁSTER EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE

DESTINOS TURÍSTICOS

32 MÁSTER EN DERECHO BANCARIO Y DE LOS

MERCADOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS 93 MÁSTER EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA 135 MÁSTER EN POLÍTICA DE DEFENSA Y

SEGURIDAD INTERNACIONAL 33 MÁSTER EN DERECHO INTERNACIONAL 94 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN ARTE Y

CREACIÓN 136 MÁSTER EN POLÍTICA INTERNACIONAL:

ESTUDIOS SECTORIALES Y DE ÁREA 34 MÁSTER EN DERECHO PARLAMENTARIO,

ELECCIONES Y ESTUDIOS LEGISLATIVOS 95 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS

BIOMÉDICAS 137 MÁSTER LABORALES. ESPECIALIDAD

EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

35 MÁSTER EN DERECHO PRIVADO 96 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA VISION 138 MÁSTER EN PROCESOS Y RECURSOS GEOLÓGICOS 36 MÁSTER EN DERECHO PÚBLICO 97 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS VETERINARIAS 139 MÁSTER EN PRODUCCIÓN Y SANIDAD ANIMAL 37 MÁSTER EN DESCUBRIMIENTO DE FÁRMACOS 98 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS DE LA SALUD 140 MÁSTER EN PSICOANÁLISIS Y TEORÍA DE LA CULTURA 38 MÁSTER EN DINÁMICAS TERRITORIALES Y DESARROLLO 99 MASTER EN INVESTIGACIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS, MARKETING Y CONTABILIDAD 141 MÁSTER DROGAS EN DE PSICOFARMACOLOGÍA ABUSO Y 39 MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS 100 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN 142 MÁSTER EN PSICOGERONTOLOGÍA 40 MÁSTER EN DISEÑO 101 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INFORMÁTICA 143 MÁSTER EN PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN 41 MÁSTER EN ECOLOGÍA 102 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INMUNOLOGÍA 144 MÁSTER EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES Y GESTIÓN DE RECURSOS 42 MÁSTER EN ECONOMÍA 103 MÁSTER ESPAÑOLA EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA 145 MÁSTER EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA GESTIÓN DE 43 MÁSTER EN ECONOMÍA INTERNACIONAL Y DESARROLLO 104 MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN PERIODISMO: DISCURSO Y COMUNICACIÓN 146 MÁSTER SANITARIA EN PSICOLOGÍA GENERAL 44 MÁSTER EN ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN 105 MÁSTER EN LA UNIÓN EUROPEA Y EL MEDITERRÁNEO: FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, CULTURA Y PSICOLOGÍA 147 MÁSTER SANITARIA EN (187) PSICOLOGÍA CU CARDENAL GENERAL CISNEROS) 45 MÁSTER EN EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN INSTITUCIONES SOCIALES Y CULTURALES 106 MÁSTER EN LIDERAZGO DEMOCRÁTICO Y COMUNICACIÓN POLÍTICA 148 MÁSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL 46 MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL 107 MÁSTER EN LINGÜÍSTICA INGLESA: NUEVAS APLICACIONES Y COMUNICACIÓN INTERNACIONAL 149 MÁSTER EN PSICOPEDAGOGÍA 47 MÁSTER EN ENERGÍA 108 MÁSTER EN LINGÜÍSTICA INGLESA: NUEVAS APLICACIONES Y COMUNICACIÓN INTERNACIONAL 150 MÁSTER EN QUÍMICA ORGÁNICA 48 MÁSTER EN EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS NATURALES Y SOCIALES 109 MÁSTER EN LITERATURA ESPAÑOLA 151 MÁSTER ECOSISTEMAS EN RESTAURACIÓN DE 49 MÁSTER EN ESCRITURA CREATIVA 110 MÁSTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA 152 MÁSTER EN SALUD, INTEGRACIÓN Y DISCAPACIDAD 50 MÁSTER EN ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA 111 MASTER EN LOGÍSTICA Y GESTIÓN ECONÓMICA DE LA DEFENSA 153 MÁSTER APLICADA: PROBLEMAS EN SOCIOLOGÍA SOCIALES 51 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS DE MUSEOS Y PATRIMONIO HISTÓRICO- ARTÍSTICO 112 MÁSTER EN MATEMÁTICAS AVANZADAS 154 MÁSTER EN TEATRO Y ARTES ESCÉNICAS 52 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL 113 MÁSTER EN MEDIO AMBIENTE: DIMENSIONES HUMANAS Y SOCIOECONÓMICAS 155 MÁSTER INFORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS GEOGRÁFICA DE LA 53 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN COMUNICACIÓN POLÍTICA 114 MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA 156 MÁSTER EN TECNOLOGÍAS ÓPTICAS Y DE LA IMAGEN 54 MASTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO 115 MÁSTER EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIONE

MÁSTER EN TRABAJO SOCIAL 157

COMUNITARIO: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOC 55 MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN

EDUCACIÓN INFANTIL 116 MÁSTER EN METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS DEL

COMPORTAMIENTO Y DE LA SALUD 158 MÁSTER EN TRADUCCIÓN LITERARIA 69 MÁSTER EN FINANZAS DE EMPRESAS 117 MÁSTER EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE

INVESTIGACIÓN APLICADAS AL TRABAJO SOCIAL 159 MÁSTER COMPUTACIONAL EN TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICO

70 MÁSTER EN FÍSICA BIOMÉDICA 118 MÁSTER EN MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA:

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO 160 MÁSTER EN VIROLOGÍA 71 MÁSTER EN FÍSICA NUCLEAR 119 MÁSTER EN MINERÍA DE DATOS E INTELIGENCIA

DE NEGOCIOS 161 MÁSTER EN ZOOLOGÍA 72 MÁSTER EN FÍSICA TEÓRICA 120 MÁSTER EN MUJERES Y SALUD 162 MÁSTER FRANCESA HISPANO APLICADA FRANCÉS EN LENGUA

73 MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO 121 MÁSTER EN MÚSICA ESPAÑOLA E 163 MASTER IN PLASMA PHYSICS AND

5

Universidad Complutense Madrid

de

HISPANOAMERICANA NUCLEAR FUSION (ERASMUS MUNDUS)

74 MÁSTER EN GENÉTICA Y BIOLOGÍA CELULAR 122 MÁSTER EN NANOFÍSICA Y MATERIALES

AVANZADOS 164 MÁSTER CONTEMPORÁNEOS INTERNACIONAL DE AMÉRICA EN ESTUDIOS LATINA

P 7. Por favor, valore de 0 a 10, los siguientes aspectos relacionados con la titulación. Siendo

0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 7.1. La distribución del Plan de Estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el estudiante

P 7.2. Las metodologías docentes se adaptan a la titulación P 7.3. El cumplimiento del programa P 7.4. La titulación tiene una orientación internacional P 7.5. La coordinación de esta titulación P 7.6. El tamaño de los grupos es el adecuado, siendo 0 totalmente inadecuado y 10 totalmente adecuado

P 7.7. Valore también de 0 a 10 la importancia de la titulación *Literatura general y comparada* en nuestra sociedad.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 7.8. ¿Qué necesidad tiene el mundo laboral español de la titulación *Literatura general y comparada*? Valórelo de 0 a 10, siendo 0 que no es necesaria esta titulación en el mundo laboral y 10 que es totalmente necesaria.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 7.9. Valore de 0 a 10 la oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación *Literatura general y comparada* (sólo si P6=2)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 8. Valore en qué medida su formación académica tiene relación con las asignaturas que

imparte en la titulación *Literatura general y comparada*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

6

Universidad

Complutense

Madrid

P 9. Por favor, valore de 0 a 10, los siguientes aspectos relacionados con los recursos

disponibles para el normal funcionamiento de la titulación. Siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 9.1. Los fondos bibliográficos son suficientes P 9.2. Los recursos administrativos del Centro son suficientes P 9.3. Las aulas para la docencia teórica P 9.4. Los espacios para la docencia práctica

P 10. Por favor, indíquenos su satisfacción global con el Campus Virtual en lo referente a la titulación en *Literatura general y comparada*, dónde 0 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 11. Por favor, valore de 0 a 10, los siguientes aspectos relacionados con la gestión de la

titulación. Siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 11.1. La atención prestada por el PAS P 11.2. El apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia P 11.3. La gestión de los procesos administrativos del título

(asignación de aulas, fechas de exámenes...)

P 11.4. La gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas ...)

P 11.5. La organización de los horarios docentes P 11.6.

La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (vía web, guías docentes, datos)

P 12. Valore ahora algunos aspectos relacionados con los alumnos de la titulación en *Literatura*

general y comparada.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 12.1. El

aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos

P 12.2. El grado de implicación de los alumnos P 12.3. Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias generales y específicas previstas en el plan de estudios

P 12.4. Compromiso del alumnado con su proceso de

Universidad

Complutense

Madrid

aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa

P 12.5. Nivel de trabajo autónomo del alumnado cuando la metodología docente así lo ha requerido

P 12.6. Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua

P 13. ¿Qué porcentaje de asistencia aproximado tienen los alumnos de *Literatura*

general y comparada.

1 Menos del 25% 2 Del
26% al 50% 3 Del 51%
al 75% 4 Del 76% al
100%

P 14. De igual manera, ¿cuál es su nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 15. Teniendo en cuenta todo lo anterior, ¿cuál es su valoración del aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos? Valórelo de 0 a 10.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 16. Por favor, valore de 0 a 10, su satisfacción con la actividad docente desarrollada en la titulación en *Literatura general y comparada*. Dónde 0 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 17. ¿Cuál es su satisfacción global con la titulación *Literatura general y comparada*?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 18. Si pudieras volver atrás, en qué medida volverías a impartir docencia en esta titulación.

Valóralo de 0 a 10, siendo 0 que nunca más lo harías y 10 que lo harías sin ninguna duda.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

8

Universidad

Complutense

Madrid

P 19. ¿Recomendarías la titulación en *Literatura general y comparada* a una persona que

comenzara sus estudios universitarios?

(Recomendación-Prescripción)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

****** Fin del bloque repetido por titulaciones ******

Ahora nos gustaría que valores los siguientes aspectos relacionados con la Universidad Complutense de Madrid.

P 20. En conjunto, ¿Cuál es tu satisfacción global con la **UCM?**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 21. ¿En qué medida te sientes orgulloso de ser profesor de la UCM? Valóralo de 0 a 10, siendo 0 nada orgulloso y 10 muy orgulloso.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 22. Si pudieras volver atrás, en qué medida volverías a...

(Recompra-Fidelidad)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No Sé P 22.1. Trabajar como profesor

universitario

P 22.2. Elegir la misma universidad para desempeñar tu carrera como profesor

P 23. ¿Recomendarías la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios?

(Recomendación-Prescripción)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si hubieses tenido la opción de ser profesor de otra universidad española sin ningún coste o esfuerzo. ¿Habrías seguido siendo profesor de la UCM? Valóralo de 0 a 10, donde cero es que habría cambiado sin dudarlo y 10 que no habría cambiado en ningún caso. (Continuidad-Vinculación)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 24. Y por último ¿deseas añadir algo más?

**Muchas gracias por tu
colaboración.**

Universidad

Complutense

Madrid

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

Encuesta online realizada a todos los alumnos de la universidad Complutense de Madrid del curso 2015-2016, tanto de máster como grado. La encuesta está basada en un sistema CAWI (Computer Assited Web Interviewing) implantado por el Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid, para tal fin.

Dicho sistema está diseñado para permitir personalizar todo el proceso de trabajo de campo online, más allá de un simple formulario Web. Con ello se favorece la cumplimentación de los cuestionarios por parte de los respondientes.

El contacto con el público objetivo se realizó por medio del correo electrónico institucional. En dicho correo, además de informarles sobre la encuesta, se les mostraba un enlace individualizado, con el cual podían acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado aún el cuestionario, recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información.

Cómo política del Vicerrectorado de Calidad de la UCM, y gracias al entorno CAWI, todas las encuestas que se realizan son totalmente anónimas, y los datos que aportan dichas encuestas sólo se utilizan con fines estadísticos para la mejora de la UCM.

El trabajo de campo se desarrolló durante los meses de junio a septiembre de 2016. Se obtuvieron 20.600 respuestas lo cual supone una participación del 39% de los alumnos de la Universidad Complutense de Madrid. Esto supone un margen de error variable de muestreo en torno a $\pm 0,68\%$, para los datos medidos a nivel UCM, siempre con un nivel de confianza del 95% ($p=q$), asumiendo que los estimadores son insesgados y bajo el supuesto, conservador en términos del tamaño del error variable de muestreo, de que se trata de una muestra aleatoria simple.

Universidad Complutense Madrid

de

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

Universidad Complutense de Madrid

Este estudio forma parte del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid. Es parte de la información requerida por las agencias acreditadoras de la calidad de los títulos universitarios. Tu respuesta es muy importante para la Universidad Complutense de Madrid, pues permite ofrecer la opinión de los estudiantes de la UCM y el impacto de los estudios que han realizado.

La encuesta es totalmente anónima, por lo que nos comprometemos a que los datos de la encuesta se grabarán sin los datos de identificación, y serán en cualquier caso tratados de forma agregada y con fines estadísticos. Los resultados del estudio se publicarán en la página web de la Oficina para la Calidad de la UCM (<http://www.ucm.es/oficina-para-la-calidad>).

Muchas gracias por tu participación.

Por favor, indícanos tu edad y género

P 25. Edad

P 26. Género

1 Mujer 2 Hombre

P 27. Indica tu lugar de residencia.

1 Madrid 2 Resto de España 3 Fuera de España

P 28. Titulación que estás cursando en la Universidad Complutense de Madrid en el curso

2015-2016.

1 Administración ^{Cisneros} y Dirección de Empresas (CES Cardenal

36 Educación Social 71 Maestro en Educación Infantil (CES Don Bosco)

2 Administración y Dirección de Empresas (CES CUNEF) 37 Educación Social (CES Don Bosco) 72 Maestro en Educación Infantil (EU ESCUNI)

3 Administración y Dirección de Empresas (CES Villanueva) 38 Enfermería 73 Maestro en Educación Infantil (EU Fomento de

Centros de Enseñanza) 4 Administración ^{inglés} y Dirección de Empresas (ofrece un grupo en

39 Español: Lengua y Literatura 74 Maestro en Educación Primaria (EU ESCUNI)

5 Administración y Dirección de Empresas (RCU El Escorial-

María Cristina) 40 Estadística Aplicada 75 Maestro en Educación Primaria (EU Fomento de

Centros de Enseñanza) 6 Antropología Social y Cultural 41 Estudios Hispano-Alemanes 76 Maestro en Educación Primaria (ofrece un grupo

bilingüe español - inglés)

7 Arqueología 42 Estudios Ingleses 77 Matemáticas

12

Universidad Complutense Madrid

de

8 Bellas Artes 43 Estudios Semíticos e Islámicos 78 Matemáticas - Física

9 Biología 44 Farmacia 79 Matemáticas y Estadística

10 Bioquímica 45 Filología Clásica 80 Medicina

11 Ciencia y Tecnología de los Alimentos 46 Filosofía 81 Musicología

12 Ciencias Políticas 47 Finanzas, Banca y Seguros 82 Nutrición Humana y Dietética

13 Ciencias Políticas - Filosofía 48 Física 83 Odontología

14 Comercio 49 Fisioterapia 84 Óptica y Optometría

15 Comunicación Audiovisual 50 Geografía y Ordenación del Territorio 85 Pedagogía

16 Comunicación Audiovisual (CES Villanueva) 51 Geología 86 Pedagogía (CES Don Bosco)

17 Conservación y Restauración del Patrimonio Cultural 52 Gestión y Administración Pública 87 Periodismo

18 Criminología 53 Historia 88 Periodismo (CES Villanueva)

19 Derecho - Administración y Dirección de Empresas 54 Historia - Filología Clásica 89 Podología

20 Derecho - Administración y Dirección de Empresas (CES

CUNEF) 55 Historia del Arte 90 Psicología (CES Cardenal Cisneros)

21 Derecho - Ciencias Políticas 56 Información y Documentación 91 Psicología (CES Villanueva)

22 Derecho - Relaciones Laborales y Recursos Humanos 57 Ingeniería de Computadores 92 Psicología (ofrece un grupo en inglés)

23 Derecho (CES Cardenal Cisneros) 58 Ingeniería de Materiales 93 Publicidad y Relaciones Públicas

24 Derecho (CES CUNEF) 59 Ingeniería del Software 94 Publicidad y Relaciones Públicas (CES Villanueva)

25 Derecho (CES IEB) 60 Ingeniería Electrónica de Comunicaciones 95 Química

26 Derecho (CES Villanueva) 61 Ingeniería Geológica 96 Relaciones Internacionales

27 Derecho (ISDE) 62 Ingeniería Informática - Matemáticas 97 Relaciones Laborales y Recursos Humanos

28 Derecho (ofrece un grupo semipresencial) 63 Ingeniería Informática (ofrece un grupo en inglés) 98 Sociología

29 Derecho (RCU El Escorial-María Cristina) 64 Ingeniería Matemática 99 Sociología - Relaciones Internacionales y Experto en

Desarrollo

30 Derecho Mención en Derecho Francés 65 Ingeniería Química 100 Terapia Ocupacional

31 Derecho y Filosofía 66 Lenguas Modernas y sus Literaturas 101 Trabajo Social

32 Desarrollo de Videojuegos 67 Lingüística y Lenguas Aplicadas 102 Traducción e Interpretación

33 Diseño 68 Literatura General y Comparada 103 Turismo

34 Economía - Matemáticas y Estadística 69 Logopedia 104 Veterinaria

35 Economía (ofrece un grupo en inglés) 70 Maestro en Educación Infantil

P 29. ¿Has realizado una estancia en el extranjero durante tus estudios universitarios

(dentro del programa Erasmus o a algún otro programa de movilidad)?

1 Sí 2 No

P 30. Por favor, señala tu situación laboral

1 No trabajo ni hago prácticas 2 Hago prácticas [Ir a P7](#) 3 Trabajo de forma eventual 4 Trabajo de forma continuada

[Ir a P6.1](#)

13

Universidad

Complutense

Madrid

P 30.1. El trabajo que desempeñas ¿Está relacionado con tus estudios?

1 Sí 2 No

P 31. ¿Estás inscrito en el COIE-UCM (Centro de Orientación e Información de Empleo)?

1 Sí 2 No

Ahora te haremos una serie de preguntas generales sobre la titulación en *Grado en Literatura general y comparada* que estás cursando.

P 32. Nos gustaría que nos indicaras los tres principales medios por los cuales conociste el

grado que estás cursando. (Respuesta múltiple – máximo tres respuestas – Rotar aleatoriamente las opciones de respuesta)

P8.1 Por anuncio en un periódico o revista P8.2
Por las jornadas de orientación en la UCM P8.3

Por correo electrónico informativo P8.4 Por un profesor P8.5 Por un compañero de clase P8.6 Por un familiar P8.7 Por página web de la UCM P8.8 Por página web del Máster P8.9 Por un folleto informativo P8.10 Por una feria sobre educación P8.11 Por otro medio P8.12 No sé o no recuerdo

P 33. ¿Visitaste la página web de la UCM para informarte sobre el grado?

1 Sí [Ir a pregunta P9.1](#) 2 No
[Ir a pregunta P10](#)

P 33.1. Por favor, valora del 0 al 10 la **claridad** de la información facilitada por medio de la página web de la UCM sobre el grado. Siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 33.2. Valora también de 0 a 10, la **facilidad** para encontrar la información sobre el grado dentro de la web de la UCM.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

Universidad

Complutense

Madrid

14

P 34. Valora de 0 a 10, tu satisfacción con la información **disponible** sobre tu titulación, en la
página web de la UCM.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 35. Te informaste sobre la titulación que cursas en otras universidades (nacionales o extranjeras)

1 Sí 2 No

P 36. Por favor, señala hasta tres aspectos que fueron determinantes a la hora de decidir cursar tus estudios en la UCM. (Respuesta múltiple – máximo tres respuestas, mínimo 1 – Rotar aleatoriamente las

opciones de respuesta) P 36.1. La titulación sólo se imparte en la UCM

P 36.2. Es una recomendación de familiares o amigos P 36.3. Es una Universidad de prestigio P 36.4. Supone facilidad para incorporarse al mercado laboral P 36.5. Está próxima a mi domicilio P 36.6. El profesorado P 36.7. El plan de estudios P 36.8. Los recursos e instalaciones de la UCM P 36.9. Los programas de intercambio internacional P 36.10. El precio P 36.11. Las becas que ofrece la UCM P 36.12. Otros aspectos P 36.13. No sé (opción exclusiva)

Universidad

Complutense

Madrid

P 37. Por favor, valora de 0 a 10, los siguientes aspectos relacionados con el proceso de matrícula. Siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 37.1. La disponibilidad

de información sobre el proceso de matrícula

P 37.2. La información recibida sobre plazos de matriculación

P 37.3. ¿Cuál es tu satisfacción global con el proceso de matrícula?

P 37.3.a. ¿Nos puedes indicar qué problemas encontraste durante el proceso de matrícula?

Sólo para P 13.3.a<=5

P 38. Por favor, indícanos tu nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones

relacionadas con tu titulación. Dónde 1 es nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 38.1. La

titulación tiene unos objetivos claros P 38.2. El plan de estudios es adecuado P 38.3. El nivel de dificultad del grado es apropiado P 38.4. En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada P 38.5. La titulación integra teoría y práctica P 38.6. El precio de la titulación es adecuado P 38.7. La relación

calidad-precio es la adecuada P 38.8. La titulación tiene una orientación internacional

P 39. ¿Cuál es tu **satisfacción global** con la titulación Literatura general y comparada?

Donde

0 es nada satisfecho y 10 totalmente
satisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 40. En general, ¿en qué medida la titulación está respondiendo a tus
expectativas?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

16

Universidad

Complutense

Madrid

P 41. A continuación, indícanos tu nivel de acuerdo o desacuerdo con las
siguientes afirmaciones relacionadas con las **asignaturas de tu titulación y
sus contenidos.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 41.1. Las

asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos P 41.2. Los sistema de evaluación
son adecuados P 41.3. En general, se cumple el programa de las asignaturas

P 41.4. Los contenidos de las asignaturas son innovadores P

41.5. Los contenidos de las asignaturas están organizados P

41.6. Los contenidos de los programas no se solapan entre

asignaturas P 41.7. La metodología docente del profesorado de

la titulación es adecuada para impartir los contenidos de las asignaturas P 41.8. El componente práctico de las asignaturas de la titulación es adecuado

P 42. Ahora nos gustaría que indiques tu nivel de acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones

relacionadas con las **tareas y materiales de la titulación**. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 42.1. El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil P 42.2. Realizar los trabajos no presenciales ha resultado agradable P 42.3. Los exámenes y trabajos reflejan aspectos importantes de la asignatura.

P 42.4. Los materiales disponibles offline son suficientes P 42.5. Los materiales disponibles son suficientes P 42.6. Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos

P 43. ¿Has asistido a alguna tutoría durante el curso, relacionada con alguna asignatura de la titulación en *Literatura general y comparada*?

1 Sí [Ir a pregunta P19.1](#) 2 No [Ir a pregunta P20](#)

P 43.1. Por favor, indícanos en qué medida te han resultado útiles las tutorías presenciales a las que has asistido, siendo 0 nada útiles y 10 muy útiles.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 43.2. En general, ¿cuál es tu satisfacción global con las tutorías recibidas?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 44. Ahora nos gustaría preguntarte sobre cuestiones relacionadas con horarios, por favor,

valora de 0 a 10 las siguientes afirmaciones, en las que 0 significa que estás en total desacuerdo y 10 que estás totalmente de acuerdo 10.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ^{No sé} P 44.1. Los horarios en los que se imparten las asignaturas son adecuados P 44.2. Los horarios de la Secretaría de Alumnos son adecuados P 44.3. Los profesores cumplen con el horario de las clases diarias P 44.4. La duración de las clases es adecuada

P 44.5. Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado

P 45. Respecto a la formación recibida, por favor, valora también de 0 a 10 las siguientes

afirmaciones.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ^{No sé} P 45.1. La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación P 45.2. La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral P 45.3. La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador

P 46. ¿Has realizado prácticas externas o prácticas profesionales?

1 Sí [Ir a pregunta P22.1](#) 2 No
[Ir a pregunta P23](#)

P 46.1. Por favor, valora de 0 a 10 la utilidad de dichas prácticas.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 46.2. ¿Cuál ha sido tu satisfacción con dichas prácticas?, valóralo de 0 a 10, dónde 0 en nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 47. (P23BIS) Has participado en algún programa de movilidad (Sócrates, Erasmus, Séneca...)

1 Sí [Ir a pregunta P23.1](#) 2 No
[Ir a pregunta P25](#)

18

Universidad

Complutense

Madrid

P 47.1. (P23.BIS) Valora de 0 a 10 tu satisfacción con el programa de movilidad en el que participaste.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 48. Valora de 0 a 10, tu **satisfacción global** con la **formación recibida** en la titulación en *Literatura general y comparada*. Siendo 0 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 49. ¿Conoces los canales disponibles para realizar quejas y sugerencias?

1 Sí 2 No

P 50. Has realizado alguna queja o sugerencia utilizando los medios disponibles?

1 Sí [Ir a pregunta P27.1](#) 2 No
[Ir a pregunta P28](#)

P 50.1. Por favor, indícanos si has obtenido respuesta a la queja o sugerencia.

1 Sí, y se ha solucionado la incidencia 2 Sí, pero no se ha solucionado la incidencia 3 No he obtenido respuesta 4 Todavía es pronto para una respuesta

P 50.2. Por favor, indícanos la vía que has utilizado para trasladar la queja o sugerencia.

1 Buzón de quejas y sugerencias del Centro 2 Por medio del Director/a del Departamento 3 Por medio del Decano o Vicedecano del Centro 4 Por medio del Coordinador de la Titulación 5 Por medio de la Comisión de Calidad 6 Por medio de la Inspección de Servicios 7 Por medio de la Defensora del Universitario 8 Por medio del profesor

Universidad

Complutense

Madrid

P 51. También nos gustaría que valores los siguientes aspectos de la Universidad Complutense

de Madrid, nuevamente en una escala de 1 a 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No Sé P 51.1. Recursos y

medios (laboratorios, salas de informática, instalaciones, bibliotecas, etc...)

P 51.2. Actividades complementarias (conferencias, actividades culturales, deportivas, etc...)

P 51.3. El asesoramiento y ayuda prestada por los servicios de atención a los estudiantes (programas de acogida, información, matrícula, orientación) han sido adecuados.

P 51.4. Prestigio de la universidad

P 52. En conjunto, ¿Cuál es tu satisfacción global con la UCM?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 53. ¿En qué medida te sientes orgulloso de ser alumno de la UCM? Valóralo de 0 a 10,

siendo 0 nada orgulloso y 10 muy orgulloso.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 54. Si pudieras volver atrás, en qué medida volverías a...

(Recompra-Fidelidad)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No Sé P 54.1. Realizar estudios superiores P 54.2. Elegir la misma titulación P 54.3. Elegir la misma universidad

P 55. ¿Recomendarías la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios?

(Recomendación-Prescripción)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 56. ¿Recomendarías la titulación en *Literatura general y comparada* a una persona que

comenzara sus estudios universitarios?

(Recomendación-Prescripción)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20

Universidad

Complutense

Madrid

P 57. Si hubieses tenido la opción de cambiar de Universidad sin ningún coste o esfuerzo.

¿Habrías seguido siendo alumno de la UCM? Valóralo de 1 a 10, donde uno es que habría cambiado sin dudarlo y 10 que no habrías cambiado en ningún caso.

(Continuidad-Vinculación)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 58. Si hubieses tenido la opción de cambiar de Titulación sin ningún coste o esfuerzo.

¿Habrías elegido la misma Titulación? Valóralo también de 1 a 10
(Continuidad-Vinculación)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 59. Y por último ¿deseas añadir algo más?

**Muchas gracias por tu
colaboración.**

Universidad

Complutense

Madrid

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PAS

Encuesta online realizada al Personal de Administración y Servicios de la Universidad Complutense de Madrid durante el curso 2015-2016, que desempeña sus labores en las Facultades. La encuesta está basada en un sistema CAWI (*Computer Assited Web Interviewing*) implantado por el Vicerrectorado de Calidad de la

Universidad Complutense de Madrid, para tal fin.

Dicho sistema está diseñado para permitir personalizar todo el proceso de trabajo de campo online, más allá de un simple formulario Web. Con ello se favorece la cumplimentación de los cuestionarios por parte de los respondientes.

El contacto con el público objetivo se realizó por medio del correo electrónico institucional. En dicho correo, además de informarles sobre la encuesta, se les mostraba un enlace individualizado, con el cual podían acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado aún el cuestionario, recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información.

Cómo política del Vicerrectorado de Calidad de la UCM, y gracias al entorno CAWI, todas las encuestas que se realizan son totalmente anónimas, y los datos que aportan dichas encuestas sólo se utilizan con fines estadísticos para la mejora de la UCM.

El trabajo de campo se desarrolló durante los meses de junio a septiembre de 2016. Se obtuvieron 751 respuestas lo cual supone una participación del 28,9% del PAS de la Universidad Complutense de Madrid asignado a un centro. Esto supone un margen de error variable de muestreo en torno a $\pm 3,0\%$, para los datos medidos a nivel UCM, siempre con un nivel de confianza del 95% ($p=q$), asumiendo que los estimadores son insesgados y bajo el supuesto, conservador en términos del tamaño del error variable de muestreo, de que se trata de una muestra aleatoria simple.

Universidad

Complutense

Madrid

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES QUE SE
IMPARTEN EN EL CENTRO**

Personal Administración y Servicios (PAS)

Universidad Complutense de Madrid

Este estudio forma parte del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid. Es parte de la información requerida por las agencias acreditadoras de la calidad de los títulos universitarios. Su respuesta es muy importante para la Universidad Complutense de Madrid.

La encuesta es totalmente anónima, por lo que nos comprometemos a que los datos de la encuesta se grabarán sin los datos de identificación, y serán en cualquier caso tratados de forma agregada y con fines estadísticos. Los resultados del estudio se publicarán en la página web de la Oficina para la Calidad de la UCM (<http://www.ucm.es/oficina-para-la-calidad>).

Muchas gracias por su participación.

Por favor, indíquenos su edad y género

P 60. Edad

P 61. Género

1 Hombre 2
Mujer

P 62. Es usted...

1 PAS Laboral 2 PAS
Funcionario 3 Interino 4
Otros

P 63. Por favor, indíquenos sus años de experiencia en la UCM.

Años

P 64. ¿Su jornada es...?

1 Tiempo completo 2

Tiempo parcial

23

Universidad

Complutense

Madrid

A continuación le haremos unas preguntas sobre su centro de trabajo.

P 65. Por favor, indique en que Centro desarrolla su trabajo

1 Bellas Artes 2 Ciencias Biológicas 3 Ciencias de la Documentación 4 Ciencias de la Información 5 Ciencias Económicas y Empresariales 6 Ciencias Físicas 7 Ciencias Geológicas 8 Ciencias Matemáticas 9 Ciencias Políticas y Sociología 10 Ciencias Químicas 11 Comercio y Turismo 12 Derecho 13 Educación – Centro de Formación del Profesorado 14 Enfermería, Fisioterapia y Podología 15 Estudios Estadísticos 16 Farmacia 17 Filología 18 Filosofía 19 Geografía e Historia 20 Informática 21 Medicina 22 Odontología 23 Óptica y Optometría 24 Psicología 25 Trabajo Social 26 Veterinaria 27 Servicios Centrales

Universidad

Complutense

Madrid

P 66. Por favor, valore de 0 a 10, su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 66.1. La

información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administración (fechas, requisitos de matrícula, planificación de la docencia, organización de aulas, horarios...)

P 66.2. Comunicación con los responsables académicos

(Decano/a, Directores de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)

P 66.3. Comunicación con el profesorado del Centro P 66.4.

Comunicación con otras unidades administrativas del Centro

P 66.5. Comunicación con la gerencia del Centro P

66.6. Comunicación con los Servicios Centrales P

66.7. Relación con el alumnado de su Centro P

66.8. Relación con mis compañeros de servicio

P 67. Por favor, valore de 0 a 10, los siguientes aspectos relacionados con los recursos

disponibles para el normal funcionamiento del Centro. Siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 11.1. Amplitud y

adecuación de los espacios en los que desarrolla su trabajo

P 11.2. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas

P 11.3. Plan de formación para el PAS P 11.4. Servicios en materia de riesgos laborales P 11.5. Seguridad de las instalaciones en las que desempeño mi trabajo

P 68. Por favor, valore de 0 a 10, los siguientes aspectos relacionados con la gestión y

organización del Centro. Siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé P 15.1. Conoce bien

sus funciones y responsabilidades P 15.2. Organización del trabajo dentro de la unidad P 15.3. En qué medida otras personas conocen su tarea y podrían sustituirla

P 15.4. En qué medida su formación tiene relación con las tareas que desempeña

P 15.5. Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña

P 15.6. Las tareas que desempeña corresponden con su puesto de

25

Universidad

Complutense

Madrid

trabajo

P 15.7. En qué medida están definidas con claridad las funciones y responsabilidades

P 15.8. La plantilla existente es suficiente para atender la gestión administrativa, a estudiantes y a profesorado

P 69. De igual manera, valore en qué medida está reconocido el trabajo que realiza

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 70. Valore también en qué medida se siente parte del equipo del trabajo del Centro. Valórelo

de 0 a 10, donde 0 es que en absoluto se siente parte del equipo y 10 que se siente completamente parte del equipo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 No sé

P 71. En general, ¿Cuál es su satisfacción con el trabajo que desempeña?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ahora nos gustaría que valore los siguientes aspectos relacionados con la Universidad Complutense de Madrid.

P 72. En conjunto, ¿Cuál es su satisfacción global con la **UCM**?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 73. ¿En qué medida se siente orgulloso de ser Personal de Administración y Servicios de la

UCM? Valórelo de 0 a 10, siendo 0 nada orgulloso y 10 muy orgulloso.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 74. Si pudiera volver atrás, en qué medida volvería a trabajar como Personal de

Administración y Servicios en la UCM.

(Recompra-Fidelidad)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

26

Universidad

Complutense

Madrid

P 75. ¿Recomendaría las titulaciones que se imparten en Facultad de Filología a una persona

que comenzara sus estudios universitarios?

(Recomendación-Prescripción)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 76. ¿Recomendaría la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios?

(Recomendación-Prescripción)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si hubiera tenido la opción de ser Personal de Administración de otra universidad española sin ningún coste o esfuerzo. ¿Habría seguido siendo PAS de la UCM? Valóralo de 0 a 10, donde cero es que habría cambiado sin dudarlo y 10 que no habría cambiado en ningún caso. (Continuidad- Vinculación)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 77. Y por último ¿desea añadir algo más?

**Muchas gracias por tu
colaboración.**