

Preguntas frecuentes

Estudiantes Erasmus entrantes

N. B. Este documento está pensado para estudiantes Erasmus entrantes ya aceptados por la Facultad de Filología de la UCM. Hay otro documento de preguntas frecuentes para potenciales estudiantes Erasmus entrantes. Asegúrate de que estás leyendo la última versión de este documento.

PARA UBICARSE

1. ¿Cuándo debo llegar a Madrid?

Es recomendable que llegues a Madrid antes del comienzo de las clases para poder buscar alojamiento con tranquilidad y acudir a las sesiones de bienvenida y orientación organizadas por el Vicerrectorado y la Facultad de Filología para los estudiantes internacionales, que son obligatorias.

2. ¿La UCM tiene oficina de alojamiento (*accommodation office*)?

No, pero hay información al respecto que te puede ser útil en esta página web:

<https://www.ucm.es/alojamiento-in/>

3. ¿Dónde está la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? ¿Debo acudir antes de las clases?

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología se encuentra en la planta principal del edificio D, en el despacho 0331. Los estudiantes internacionales tendrán que pasar por la oficina para registrarse antes del inicio de las clases y firmar el

documento de llegada. Esta oficina será el lugar de referencia para los estudiantes internacionales de Filología durante su estancia.

4. ¿Cuál es el horario de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

El horario de atención cambia según los cuatrimestres y el período lectivo. Se puede consultar en la página web: <http://filologia.ucm.es/oficina-rrii>

Por favor, asegúrate bien del horario de atención antes de venir a la oficina. No te podremos atender fuera de este horario, aunque esté la puerta abierta y nos veas trabajando dentro de la oficina.

5. ¿Es obligatorio asistir a las sesiones de bienvenida y orientación que organiza la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

Asistir a estas sesiones es obligatorio. Controlamos la asistencia con una hoja de firmas. Estas sesiones de bienvenida están pensadas para ayudar al estudiante a desenvolverse adecuadamente durante las primeras semanas de su estancia en la universidad. Se darán instrucciones para la matrícula e informaciones útiles sobre la Facultad. Las fechas de estas sesiones se anunciarán en la página web y en redes sociales o se enviará la información por email. A estas sesiones no puedes venir acompañado de nadie que no sea estudiante Erasmus o visitante en la Facultad de Filología. Sé consciente de que no dejaremos entrar a familiares tuyos, amigos o parejas.

Recuerda que, aparte de estas sesiones, el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales organiza una bienvenida para los estudiantes Erasmus de toda la UCM.

6. ¿Voy a tener un profesor tutor en la Facultad de Filología?

En la Facultad de Filología se estudian más de veinte de lenguas. Se intentará que todos los estudiantes internacionales tengan un

profesor tutor según su lengua materna. Se facilitará más información al respecto en la jornada de orientación.

7. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología tiene redes sociales?

Sí. [Facebook](#) y [Twitter](#). Te recomendamos que nos sigas en estas redes sociales. Puedes encontrar los enlaces en nuestra página web. Usamos estas redes sociales para avisar a los alumnos Erasmus de noticias y actividades importantes.

8. ¿Dónde está la Oficina Central de Relaciones Internacionales?

Se encuentra en el Edificio de Estudiantes, en la Avenida Complutense, enfrente de la parada de metro de Ciudad Universitaria.

9. ¿Dónde encuentro un plano de la Ciudad Universitaria?

En la página web de la UCM puedes encontrar el plano para orientarte: <https://www.ucm.es/plano-ucm>.

Ten en cuenta que las clases de la Facultad pueden ser en varios edificios. Puedes utilizar el plano para moverte de uno a otro.

10. ¿Cómo llegar a la Facultad de Filología en transporte público?

La estación de metro más cercana es “Ciudad Universitaria”. Desde ahí, se pueden tomar los autobuses G, U.

Puedes encontrar más información sobre las diferentes formas de llegar en transporte público en el siguiente enlace:

<https://www.ucm.es/guia-de-transportes>

CUESTIONES ACADÉMICAS Y DE ORIENTACIÓN

11. ¿Dónde puedo encontrar el calendario académico de la Facultad de Filología con las fechas clave para el curso 2017-2018?

El calendario académico se encuentra en la página web de la Facultad de Filología en el siguiente enlace: <https://filologia.ucm.es/calendario>.

12. ¿Todas las facultades de la UCM comienzan las clases el mismo día?

No. En el siguiente enlace puedes encontrar las fechas de inicio de curso de distintas facultades: <https://www.ucm.es/fecha-inicio-curso>.

13. ¿Dónde puedo encontrar el plan de estudios o la oferta de asignaturas de la Facultad de Filología?

La Facultad de Filología dispone de una amplia oferta de estudios de Grado y Máster que puedes encontrar en el siguiente enlace: <http://filologia.ucm.es/estudiar>.

14. ¿Dónde encuentro los horarios de las asignaturas de la Facultad de Filología?

Puedes encontrarlos en el siguiente enlace: <http://filologia.ucm.es/horarios-1>

15. ¿Cómo interpreto los horarios?

A continuación te indicamos, como ejemplo, el significado de algunas abreviaturas que encontrarás en los horarios.

ESTU.	CUR.	CÓD	ASIGNATURA	Q	GR.	DÍAS	HORAS	AULA	PROFESORES	DEPT.
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	A	J V	08:30-10:30	B-4	Prof. Díaz Marsá	Fª Teorética
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	B	J V	10:30-12:30	B-03	Prof.ª Sánchez Madrid	Fª Teorética
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	C	J V	10:30-12:30	A-318	Prof. González Rodríguez-Arnaiz	Fª Der, Moral y Política II
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	T1	J V	17:00-19:00	B-10	Prof. Maestre Sánchez	Fª Der, Moral y Política II
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	T2	J V	17:00-19:00	B-013	Prof. Villaverde López	Fª Teorética
GELL	1º	802118	FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL	2	A	M X	08:30-10:30	B-4	Prof. Hernando Cuadrado	Lengua Española y Tª Littª y Littª C.
GELL	1º	802118	FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL	2	B	M X	10:30-12:30	B-013	Prof.ª Garcerán Infantes	Lengua Española y Tª Littª y Littª C.

- **CUR.** → Curso
- **Q.** → Cuatrimestre
- **GR.** → Grupo
- **M X** → Martes - Miércoles
- **B-03** → Edificio B- aula 03
- **A-318** → Edificio A- aula 318

16. ¿Qué asignaturas puedo elegir?

Todo depende del convenio establecido con tu universidad de origen. Además, el alumno tiene que tener en cuenta los requisitos de idioma específicos de la Facultad de Filología: <https://www.ucm.es/language-requirements>. La elección de asignaturas estará condicionada a la certificación oficial del nivel de idioma correspondiente.

Los estudiantes de Grado no están autorizados a cursar estudios de Máster. Sin embargo, los estudiantes de Máster sí podrán cursar asignaturas de Grados si así lo desean.

17. ¿Puedo elegir asignaturas de otras facultades?

Sí. Es posible elegir asignaturas de otras facultades (dos como máximo por semestre), siempre de la misma facultad. Es decir, se podrían escoger dos asignaturas de la Facultad de Geografía e Historia, pero nunca una de la Facultad de Geografía e Historia y otra de la Facultad de Filosofía.

18. ¿Qué es el “número ERAS”?

Es el número de identificación de los estudiantes Erasmus. Es fundamental para poder utilizar algunos de los servicios de la universidad (creación del carné universitario, activación del correo electrónico, uso del servicio de préstamo de libros a través de la web de la biblioteca de la UCM, etc.).

Recibirás este número y un código de activación en la carta de aceptación que envía la Oficina Central de Relaciones Internacionales.

19. ¿Cómo consigo mi correo electrónico UCM?

Esta información se proporcionará en la sesión de bienvenida y orientación organizada por la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología.

20. ¿Cómo consigo mi carnet de estudiante UCM?

Puedes conseguirlo en los puntos de emisión temporales que se habilitarán durante las primeras semanas del curso académico, o en la oficina del banco Santander situada en el edificio E (Multiusos) que los emitirá de forma permanente.

Para poder realizarlo, debes contar con tu número de identificación Erasmus (número ERAS).

21. Soy un estudiante con discapacidad, ¿cómo me podrán ayudar?

Si necesitas algún tipo de apoyo o necesidad especial, puedes dirigirte a la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión de la UCM. Esta unidad se encuentra en el Edificio de Estudiantes, enfrente de la estación de metro de “Ciudad Universitaria”.

Para más información, puedes consultar el siguiente enlace: <https://www.ucm.es/unidad-de-diversidad-e-inclusion/>.

22. ¿Es obligatoria la asistencia a clase?

Sí. Al igual que el resto de estudiantes UCM, los estudiantes internacionales tienen el deber de asistir a las clases de las asignaturas que hayan elegido. Por ello, deben elegir asignaturas que no coincidan en horario.

23. ¿Cómo sé si una asignatura de literatura de determinada lengua se imparte en esa lengua o en español?

En principio, esa información figurará en los horarios del grado: <http://filologia.ucm.es/horarios-1>. Si no aparece, tienes que ponerte en contacto con el profesor de la asignatura.

24. ¿Cuándo podré obtener la firma de la UCM para mi *Learning Agreement* inicial?

El *Learning Agreement* se firmará presencialmente en la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología una vez que el alumno haya llegado a la UCM. Sin embargo, si la universidad de origen lo requiere dentro de un plazo establecido anterior, se firmará de forma provisional y se enviará por correo electrónico.

25. ¿Qué debo hacer para matricularme?

Se debe cumplimentar el impreso de matrícula que se proporciona en la reunión de bienvenida antes del comienzo de las clases. Se establecerá un plazo para entregar este impreso en la Oficina de

Relaciones Internacionales de Filología. Lo puedes descargar de la página web de nuestra Oficina: <http://filologia.ucm.es/oficina-rrii>.

26. ¿Cómo debo cumplimentar el impreso de matrícula?

Las instrucciones para rellenar el impreso se comunicarán durante la reunión de bienvenida. También puedes descargarlas de la página web: <http://filologia.ucm.es/oficina-rrii>.

27. ¿Cuál es el plazo de matrícula?

Se informará oportunamente en la reunión de bienvenida y a través de la web y las redes sociales de la oficina.

28. Si ya estoy matriculado, ¿puedo modificar la matrícula o añadir o eliminar asignaturas?

Una vez transcurrido el plazo de matrícula, no se admitirán cambios en ella. Por eso, es vital que vayas al máximo número de asignaturas durante las dos primeras semanas del cuatrimestre (*shopping weeks*). ¡Debes tener siempre un plan B por si te falla el plan A!

29. Todas las asignaturas de Filología según los horarios son de dos horas. ¿Acaban y terminan en punto? ¿Los profesores hacen una pausa en medio?

Depende de cada asignatura. Esta información se suele facilitar el primer día de clase. Normalmente, las clases empiezan unos minutos después de la hora oficial y suelen también terminar unos minutos antes. Los profesores son conscientes de que a veces los estudiantes tienen que ir de un edificio a otro.

Si piensas escoger alguna asignatura en el campus de Somosaguas, debes ser consciente de que necesitarás entre 40 y 60 minutos para llegar allí.

30. ¿Qué es el Campus Virtual?

Es una plataforma en línea que usan muchos profesores como complemento de las clases presenciales. Se accede a ella con las claves del correo UCM: <http://www.ucm.es/campusvirtual>

31. ¿Cuándo son las fechas de los exámenes?

Puedes encontrar esta información en este enlace:

<http://filologia.ucm.es/horarios-1>.

32. Me tendría que volver antes a mi país, ¿puedo pedir que me cambien la fecha de un examen?

Las fechas de examen publicadas son oficiales. El profesor no tiene ninguna obligación de cambiar la fecha porque se lo pida un alumno.

33. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un profesor de la UCM?

Puedes buscar su email en el buscador de la página principal de la UCM: <https://www.ucm.es/>.

34. ¿Cómo averiguo el horario de atención a alumnos de un profesor?

Esta información suele estar en el programa y en el campus virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

Es recomendable que, antes de ir a ver a un profesor a su despacho, le mandes un correo electrónico para concertar la cita.

35. ¿Cómo averiguo dónde está el despacho de un profesor?

Esta información suele estar en el programa y en el campus virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

36. ¿Puede un profesor firmarme un certificado de asistencia a clase?

No.

37. ¿Qué puede suponerme suspender o no presentarme a las asignaturas?

Debes saber que en la Facultad de Filología nos tomamos muy en serio estas situaciones. Si al emitir tu certificado de calificaciones detectamos un número alto de suspensos y no presentados, sin que haya habido una explicación por tu parte, nos pondremos en

contacto con tu universidad de origen, quien, a su vez, te puede pedir explicaciones a ti. Ten en cuenta que representas a tu universidad de origen en la UCM y eres su imagen. Estos problemas pueden derivar en que no se renueve un acuerdo Erasmus o, simplemente, que se cancele.

38. ¿Qué es el Premio de Excelencia para estudiantes internacionales de intercambio en la Facultad de Filología?

Es un premio que hemos creado para reconocer la dedicación académica de los mejores estudiantes Erasmus y visitantes y fomentar el español como lengua internacional. Puedes encontrar las bases en nuestra página web:

<http://filologia.ucm.es/oficina-rrii>

39. ¿Hay un régimen disciplinario para los estudiantes Erasmus en la UCM?

Consideramos a un estudiante Erasmus como cualquier estudiante UCM. Nos tomamos las faltas graves muy en serio y adoptamos medidas. Solo sucedió una vez (y confiamos en que no se repita), pero hemos llegado a expulsar a un estudiante Erasmus de la Facultad de Filología de la UCM. Desde un punto de vista académico, debes recordar que, igual que en tu universidad, un plagio en un trabajo escrito en la UCM te puede costar muy caro. La Biblioteca de la UCM también penaliza la entrega de libros prestados fuera de plazo, así como subrayarlos, estropearlos, o perderlos. Las faltas graves cometidas por un estudiante Erasmus se comunican siempre por escrito a la universidad de origen, quien, a su vez, puede también sancionar al estudiante.

40. ¿Puedo practicar deportes en la UCM?

Sí. Te puedes informar en la página web:
<https://www.ucm.es/deportes>.

41. La UCM es una universidad muy grande y me está costando integrarme y conocer a españoles y/o hispanohablantes, ¿qué puedo hacer?

Inscribirte en actividades deportivas (deportes en equipo), actividades culturales (coros, grupos de teatro, orquestas) es una buena forma de conocer gente afín a ti.

Recuerda que hay estudiantes interesados en tu lengua materna y en tu país. Puedes buscar intercambios de conversación a través de tablones de anuncios y redes sociales.

Los desayunos que organizamos en la oficina pueden ser un buen momento para socializar.

42. ¿Hay una lista de asociaciones de estudiantes de la UCM?

Sí. La puedes consultar en este enlace:

<https://www.ucm.es/asociaciones-de-estudiantes-ucm/>

43. ¿Cómo puedo saber qué actividades culturales hay en la Facultad de Filología?

La Facultad de Filología tiene una agenda y un boletín de actividades, que puedes (¡y debes!) consultar en su página web:

<http://filologia.ucm.es/>

44. Tengo un problema médico y/o personal que afecta a mis estudios en Filología. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales en la Facultad me puede ayudar?

En principio, debes intentar dirigirte primero al tutor de tu lengua materna. En la oficina te podemos escuchar y derivarte si fuera necesario a otra unidad de la UCM.

Hay un servicio de ayuda psicológica por teléfono para estudiantes UCM que se llama Psicall: 91 394 5200. También puedes escribirles a: psicall@ucm.es

45. ¿Hay capilla en la Facultad?

Sí, en el edificio A de la Facultad hay una capilla católica.

ANTES DE MARCHARME

46. ¿Debo pasar por la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharme?

Sí. Todos los estudiantes internacionales deben registrar la fecha de fin de su estancia. No se registrarán fechas posteriores al día en que haya acudido el alumno a la oficina.

47. ¿Qué documentos debo firmar antes de mi regreso?

Es responsabilidad de los estudiantes asegurarse de que tienen firmados todos los documentos necesarios para concluir su estancia en la UCM (certificados de estancia, *Learning Agreement*, etc.)

48. ¿Cómo y cuándo obtendré mi expediente académico oficial (*transcript of records*)?

Una vez que los profesores hayan cerrado actas, desde la oficina se elaborarán los certificados de notas y se enviarán por correo electrónico a la universidad de origen y al propio estudiante. Antes, puedes consultar tus notas a través de UCMnet:

<http://www.ucm.es/ucm-en-linea>

49. He suspendido una asignatura y quiero presentarme al examen de recuperación. ¿Qué debo hacer?

El estudiante debe informar a la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharse de la UCM.