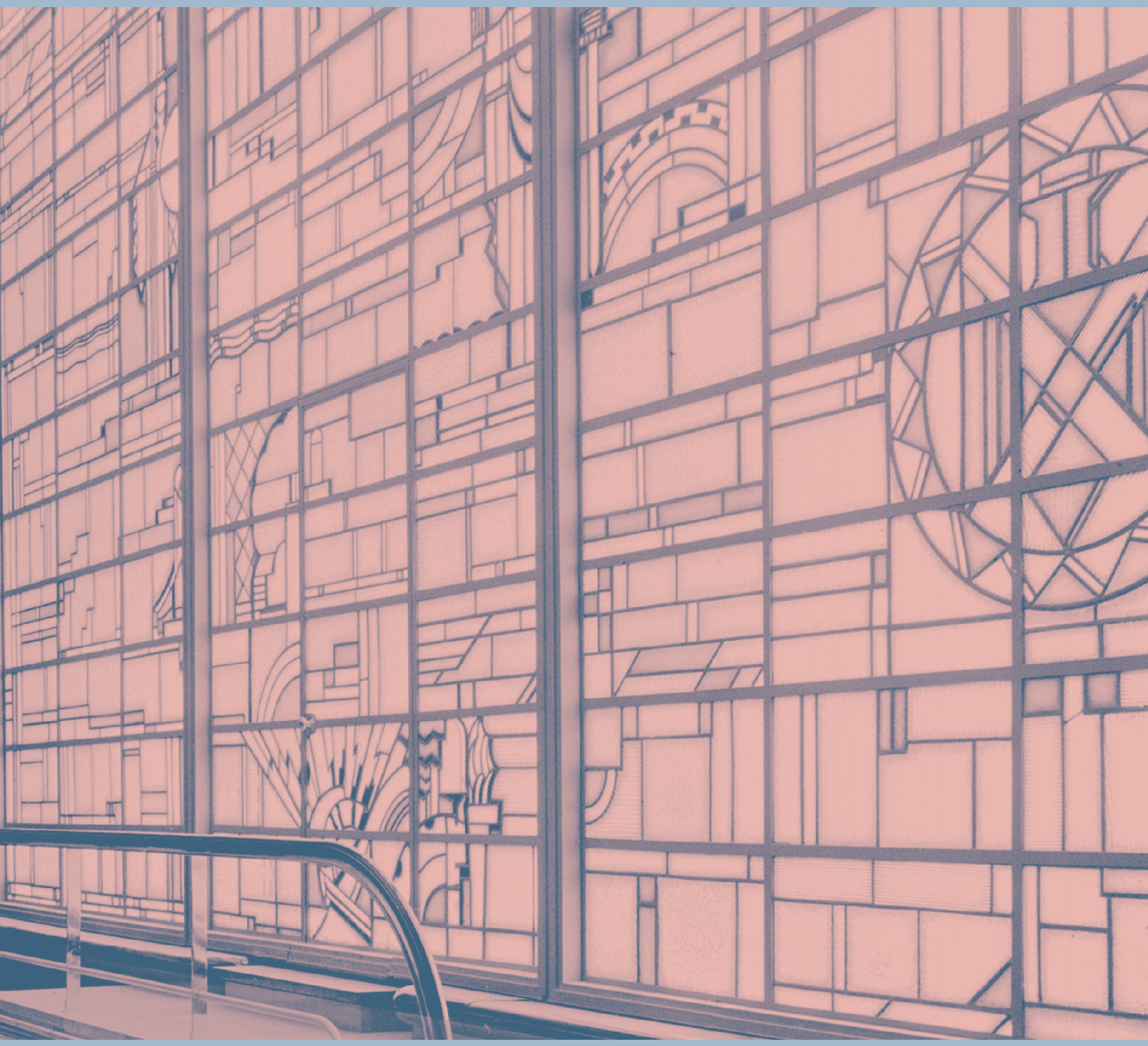
Guía del estudiante **Erasmus+** entrante

de la Facultad de Filología de la Universidad Complutense de Madrid



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

FACULTAD DE FILOLOGÍA

Oficina de Relaciones Internacionales
de la Facultad de Filología. UCM

Guía del estudiante **Erasmus+** entrante

de la Facultad de Filología de la Universidad Complutense de Madrid

Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología. UCM

Esta guía ha sido redactada por Santiago López-Ríos (coord.), Laura Puerto Moro, Pedro García Suárez, Rosario Mogo Zaro, Lara Marchante Fuente, Daniela A. Rossi Cabrera, Alejandro Gómez Romero, Daniel Martín Ruiz, Rebeca Duta y Pablo Valderas Fernández.

Esta publicación se integra en el proyecto de innovación docente UCM *Hacia una internacionalización de calidad. Buenas prácticas para la integración académica y personal del estudiante Erasmus en el Grado de Español (Lengua y Literatura) (Fase I)* (2018, nº 59).

Abril, 2019.

N. B. Este documento está concebido para guiar en los procesos administrativos a los estudiantes Erasmus+ entrantes de la Facultad de Filología de la UCM. Por favor, asegúrate en nuestra web (https://filologia.ucm.es/movilidad-entrante-de-estudiantes) de que estás leyendo la última versión de este documento.

Fecha del documento: 4 de octubre de 2021

Fotografía de la portada: La vidriera art déco de la Facultad de Filosofía y Letras de Madrid en 1935. Servicio Histórico Fundación Arquitectura COAM.

Edita: Facultad de Filología. Universidad Complutense de Madrid

© Facultad de Filología de la UCM

ISBN: 978-84-09-11128-2

El andar tierras y comunicar con diversas gentes hace a los hombres discretos

Miguel de Cervantes

ÍNDICE

Elegir Filología en la UCM como destino Erasmus 8

0. ¿Qué es el programa Erasmus+? 8
1. ¿Por qué debería considerar la Facultad de Filología de la UCM como destino Erasmus? 8

Sobre los requisitos de idioma y la solicitud 9

2. ¿Hay requisitos de idioma en la Facultad de Filología para estudiantes Erasmus y visitantes? 9
3. ¿Por qué se exige un nivel C1 de español para acceder a las asignaturas de lengua española, literatura española y literatura hispanoamericana en la UCM? 9
4. ¿Cómo acredito mi nivel de español? 9
5. ¿Cuándo debo acreditar mi nivel de español (o de otros idiomas)? 10
6. Creo que mi nivel de español es superior al que me acredita mi universidad de origen, ¿qué puedo hacer? 10
7. ¿Cuál es el plazo límite para presentar mi solicitud Erasmus a la Facultad de Filología? 10
8. ¿Qué sucede si mi universidad me informa de que he sido «nominado» para estudiar en la Facultad de Filología y no recibo ninguna información por parte de la UCM? 10
9. ¿Qué pasa si no acredito el nivel de español exigido con mi solicitud? . . . 11
10. ¿Es necesaria la firma del/de la coordinador/a Erasmus (vicedecano/a de Relaciones Internacionales) de la Facultad de Filología en la versión del *Learning Agreement* que adjunto con mi solicitud? 11
11. ¿Cuándo se me comunicará si mi solicitud ha sido aceptada? 11

Para ubicarse en la UCM 12
12. ¿Cuándo debo llegar a Madrid? 12
13. ¿La UCM tiene oficina de alojamiento (*accommodation office*)? 12
14. ¿Hay red wifi en la UCM? 12
15. ¿Dónde está la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? ¿Debo acudir antes de las clases? 12
16. ¿Cuál es el horario de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? 13
17. ¿Es obligatorio asistir a las sesiones de bienvenida y orientación que organiza la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? 13
18. ¿Con quién hablo si tengo dudas de tipo académico? 14
19. Si tengo algún problema personal que afecte a mis estudios, ¿con quién hablo? 14
20. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología tiene redes sociales? 15
21. ¿Dónde está la Oficina Central de Relaciones Internacionales de la Universidad Complutense de Madrid? 15
22. ¿Dónde encuentro un plano de la Ciudad Universitaria? 15
23. ¿Cómo llegar a la Facultad de Filología en transporte público? 15

Cuestiones académicas y de orientación 16
24. ¿Dónde puedo encontrar el calendario académico de la Facultad de Filología con las fechas clave? 16
25. ¿Todas las facultades de la UCM comienzan las clases el mismo día? . . . 16
26. ¿Dónde puedo encontrar el plan de estudios o la oferta de asignaturas de la Facultad de Filología? 16
27. ¿Dónde encuentro los horarios de las asignaturas de la Facultad de Filología? 16
28. ¿Cómo interpreto los horarios? 16
29. ¿Qué asignaturas puedo elegir? 17
30. ¿Puedo elegir asignaturas de otras facultades? 17
31. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Grado o Máster? 18
32. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Doctorado? 18

33. ¿Qué es el «número ERAS»? 18
34. ¿Cómo consigo mi correo electrónico UCM? 18
35. ¿Cómo consigo mi carné de estudiante UCM? 19
36. Tengo problemas de carácter informático: creación de mi cuenta UCM y/o acceso al campus virtual, ¿qué puedo hacer? 19
37. Soy un estudiante con diversidad funcional/discapacidad, ¿cómo me pueden ayudar? 19
38. ¿Es obligatoria la asistencia a clase? 19
39. ¿Cómo sé si una asignatura de literatura de una determinada lengua se imparte en esa lengua o en español? 19
40. ¿Cuándo podré obtener la firma de la UCM para mi *Learning Agreement* inicial? 20
41. ¿Qué debo hacer para matricularme? 20
42. ¿Cómo debo cumplimentar el impreso de matrícula? 20
43. ¿Cuál es el plazo de matrícula? 20
44. Si ya estoy matriculado, ¿puedo modificar la matrícula (es decir, añadir o eliminar asignaturas)? 20
45. Todas las asignaturas de Filología según los horarios son de dos horas. ¿Acaban y terminan en punto? ¿Los profesores hacen una pausa en medio? 21
46. ¿Qué es el campus virtual? 21
47. ¿Cuáles son las fechas de los exámenes? 21
48. Me tendría que volver antes a mi país, ¿puedo pedir que me cambien la fecha de un examen? 21
49. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un profesor de la UCM? 21
50. ¿Cómo averiguo el horario de atención a alumnos/tutorías de un profesor? 22
51. ¿Cómo averiguo dónde está el despacho de un profesor? 22
52. ¿Puede un profesor firmarme un certificado de asistencia a clase? 22
53. ¿Qué puede suponerme suspender o no presentarme a las asignaturas? . 22
54. ¿Qué es el Premio de Excelencia para estudiantes internacionales de intercambio en la Facultad de Filología? 22
55. ¿Hay un régimen disciplinario para los estudiantes Erasmus en la UCM? 23
56. ¿Puedo practicar deportes en la UCM? 23
57. La UCM es una universidad muy grande y me está costando integrarme y conocer a españoles y/o hispanohablantes, ¿qué puedo hacer? 23
58. ¿Hay una lista de asociaciones de estudiantes de la UCM? 24

59. ¿Cómo puedo saber qué actividades culturales hay en la Facultad de Filología? 24
60. Tengo un problema médico y/o personal que afecta a mis estudios en Filología, ¿la Oficina de Relaciones Internacionales en la Facultad me puede ayudar? 24
61. Tengo un problema de acoso sexual, acoso sexista o acoso por orientación sexual e identidad y expresión de género, ¿la UCM me puede ayudar? 24
62. ¿Hay capilla en la Facultad? 25
63. ¿Existen cursos de lengua para estudiantes internacionales, aparte de la oferta oficial de la Facultad de Filología? 25

Antes de marcharme 25
64. ¿Debo pasar por la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharme? 25
65. ¿Qué documentos debo firmar antes de mi regreso? 25
66. ¿Cómo y cuándo obtendré mi expediente académico oficial (*Transcript of Records*)? 26
67. He suspendido una asignatura y quiero presentarme al examen de recuperación. ¿Qué debo hacer? 26
68. Me gustaría mandar una postal de mi país a la Oficina de Relaciones Internacionales para contribuir a vuestra colección, ¿a qué dirección la envío? 26
69. Creo que se podría mejorar esta guía añadiendo otras preguntas, ¿a quién me podría dirigir? 26

Elegir Filología en la UCM como destino Erasmus

0. ¿Qué es el programa Erasmus+?

Establecido en 1987, el programa Erasmus es el proyecto estrella de la Unión Europea para fomentar la movilidad de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios (PAS) universitarios. Constituye un pilar fundamental en la construcción de la identidad europea. En 2004, el programa Erasmus, por los ideales que lo inspiran y los méritos obtenidos, recibió el Premio Príncipe de Asturias de Cooperación Internacional.

El acrónimo Erasmus significa en inglés ***E**u**R**opean Community **A**ction **S**cheme for the **M**obility of **U**niversity **S**tudents* (Plan de Acción de la Comunidad Europea para la Movilidad de Estudiantes Universitarios). Asimismo, evoca el nombre de Erasmo de Rotterdam (1466-1536), humanista holandés que vivió y trabajó en diversos lugares de Europa y que encarna la figura del intelectual para quien el conocimiento carece de fronteras. Su efigie se utiliza a menudo en el emblema del programa.

En 2014, empezó una nueva fase del programa Erasmus que se llama «Erasmus Plus» o «Erasmus+», aunque habitualmente se sigue utilizando simplemente el término «Erasmus». Dicha fase durará hasta 2021.

Si quieres saber más sobre el Programa Erasmus+, te invitamos a visitar la página de la Comisión Europea:
https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node_en

1. ¿Por qué debería considerar la Facultad de Filología de la UCM como destino Erasmus?

Porque es una de las facultades de Filología más importantes del mundo hispánico. Ocupa posiciones muy altas en los rankings por especialidad y goza de una excelente reputación internacional.

Si te interesas por el Grado en Español, debes saber que está en el primer puesto del ranking de esta titulación en España (fuente: *El Mundo*).

Grandes intelectuales y escritores han sido estudiantes y/o profesores en nuestra Facultad: Emilia Pardo Bazán, Ramón Menéndez Pidal, Américo Castro, Pedro Salinas, Jorge Guillén, Dámaso Alonso, Luis Rosales, Carmen Martín Gaite, Mario Vargas Llosa, Carlos Bousoño, Javier Marías…

Si estudias con nosotros, pasarás a formar parte de esa tradición académica.

Sobre los requisitos de idioma y la solicitud

2. ¿Hay requisitos de idioma en la Facultad de Filología para estudiantes Erasmus y visitantes?

Sí, es muy importante que los conozcas si quieres estudiar con nosotros. Tienes información detallada aquí: https://www.ucm.es/language-requirements/

Para poder matricularte en asignaturas de lengua española, literatura española o literatura hispanoamericana tienes que acreditar un C1 **en el momento de la solicitud** (es decir, antes de venir a la UCM).

Aunque vayas a estudiar en otra lengua que no sea el español, tienes que acreditar un nivel B1 de esta lengua.

3. ¿Por qué se exige un nivel C1 de español para acceder a las asignaturas de lengua española, literatura española y literatura hispanoamericana en la UCM?

Ten en cuenta que el Grado en Español de la UCM está diseñado para estudiantes nativos o bilingües que también se están especializando en esta lengua. Se asignan lecturas y se analiza la lengua española considerando que es el idioma materno de los estudiantes. No hacemos grupos «especiales» para estudiantes Erasmus. Somos conscientes de que tenemos uno de los requisitos más altos de español de todo el país, lo cual responde al compromiso de calidad con nuestros estudios. Además, queremos evitar que el estudiante de intercambio se sienta frustrado ante un nivel demasiado alto para él. Buscamos la plena integración de nuestros estudiantes internacionales de intercambio en la vida universitaria desde el principio.

4. ¿Cómo acredito mi nivel de español?

Está explicado en la web: https://www.ucm.es/language-requirements/

Preferimos el Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE), pero aceptamos los Diplomas de Español (DELE) y las certificaciones de la universidad de origen (una carta de un profesor tuyo de español, redactada en español). Recuerda que exigimos niveles consolidados en las cuatro destrezas.

La página web del SIELE es: https://siele.org/

La página web de los exámenes para DELE es:
https://examenes.cervantes.es/es/dele/que-es

5. ¿Cuándo debo acreditar mi nivel de español (o de otros idiomas)?

En el momento de la solicitud. Está explicado en nuestros requisitos:
https://www.ucm.es/language-requirements/

6. Creo que mi nivel de español es superior al que me acredita mi universidad de origen, ¿qué puedo hacer?

Te recomendamos que hagas el examen del SIELE y nos mandes los resultados. Su página online: https://siele.org/examen

7. ¿Cuál es el plazo límite para presentar mi solicitud Erasmus a la Facultad de Filología?

Una vez que tu universidad te haya «nominado» a la UCM, si vienes el primer cuatrimestre o el curso completo, dispones hasta el 31 de mayo para presentar tu solicitud. En el caso de los alumnos que vienen solo el segundo cuatrimestre, el plazo termina el 30 de noviembre. Estas fechas podrían variar un poco en el futuro. Por favor, confírmalas en estas webs:
https://www.ucm.es/plazos-deadlines-erasmus
https://filologia.ucm.es/movilidad-entrante-de-estudiantes

8. ¿Qué sucede si mi universidad me informa de que he sido «nominado» para estudiar en la Facultad de Filología y no recibo ninguna información por parte de la UCM?

Si tu universidad te ha «nominado» para venir a la Facultad de Filología, deberías recibir un correo electrónico de la UCM con información muy precisa sobre el proceso de solicitud (a través de la plataforma on-line Moveon). Este correo se envía automáticamente tiempo antes de que se abra el plazo de solicitud.

Otra forma de conocer el plazo de solicitud es consultando la web:
https://www.ucm.es/plazos-deadlines-erasmus

Si se ha abierto el plazo de solicitud y no has recibido un correo electrónico con las instrucciones de la UCM, ponte en contacto con la Oficina de Rela-

ciones Internacionales de tu universidad (para que ellos nos lo comuniquen, si ha habido un error) o, si crees que ha sido una incidencia, puedes escribir directamente a la Oficina Central de Relaciones Internacionales de la UCM (erasmus1@ucm.es o [+34] 91 394 69 23, https://www.ucm.es/incoming)

En la Facultad de Filología NO podemos solucionar incidencias informáticas relacionadas con la tramitación de tu solicitud on-line. **Por favor, ten en cuenta que no aceptamos solicitudes fuera de plazo.**

9. ¿Qué pasa si no acredito el nivel de español exigido con mi solicitud?

Si esto ocurriese, lamentablemente, tendríamos que rechazar tu solicitud. Debido a la creciente demanda de peticiones para estudiar con nosotros, no tramitamos solicitudes incompletas fuera de plazo. Solo hacemos excepciones en casos muy justificados: incidencias de tipo informático o necesidad de unos días extra para comunicar los resultados del SIELE, por ejemplo.

10. ¿Es necesaria la firma del/de la coordinador/a Erasmus (vicedecano/a de Relaciones Internacionales) de la Facultad de Filología en la versión del *Learning Agreement* que adjunto con mi solicitud?

No. Para evaluar tu solicitud, solamente necesitamos saber las asignaturas que quieres cursar y que cumples nuestros requisitos de idioma.

En el caso de que tu universidad requiera esta firma en el *Learning Agreement* antes de iniciar tu movilidad, debes pedirla a nuestra Oficina de Relaciones Internacionales con la suficiente antelación. Ten en cuenta que, si pides esta firma pocos días antes de que cierre la Oficina por las vacaciones de verano o durante estas, no te vamos a poder ayudar. Pregunta en tu universidad si la carta de admisión de la UCM sería suficiente para gestionar tu beca. Por favor, estate pendiente de nuestra página web para saber cuándo cierra la Oficina en verano.

11. ¿Cuándo se me comunicará si mi solicitud ha sido aceptada?

La comunicación oficial se hará a través de correo electrónico desde la Oficina Central de Relaciones Internacionales de la UCM antes del 7 de julio, aproximadamente. En caso de necesitar una carta de admisión para el visado u otros trámites, solicítalo enviando un correo electrónico a erasmus1@ucm.es.

Además, desde la Facultad de Filología, si tu solicitud está completa y cumples los requisitos, te enviaremos información antes del 15 de julio sobre las jornadas de orientación y bienvenida para estudiantes entrantes. El programa de estas jornadas está en nuestra web y en nuestras redes sociales —fuentes de información indispensables para el estudiante entrante de intercambio—.

Para ubicarse en la UCM

12. ¿Cuándo debo llegar a Madrid?

Es recomendable que llegues a Madrid antes del comienzo de las clases para poder buscar alojamiento con tranquilidad y acudir a las sesiones de bienvenida y orientación para los estudiantes internacionales organizadas por el Vicerrectorado y la Facultad de Filología, que son obligatorias.

13. ¿La UCM tiene oficina de alojamiento (*accommodation office*)?

No, pero hay información al respecto que te puede ser útil en esta página web: https://www.ucm.es/la-casa-del-estudiante/oficina-de-alojamiento-en-la-ucm
También puedes consultar información sobre el coste de la vida en la ciudad de Madrid en: https://www.ucm.es/la-casa-del-estudiante/bienvenidao-a-madrid

14. ¿Hay red wifi en la UCM?

Sí, y también podrás usar Eduroam. Te aconsejamos que conectes tu ordenador, tableta, teléfono, etc. a la red Eduroam de tu universidad antes de venir a la UCM. Podrás tener acceso a la red wifi en la UCM y otros puntos de Madrid en cuanto llegues. La página web de Eduroam es: https://www.eduroam.org/

15. ¿Dónde está la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología? ¿Debo acudir antes de las clases?

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología se encuentra en la planta 0 del edificio D, en el despacho 0331.

La dirección exacta es: Calle Profesor Aranguren, s/n. Ciudad Universitaria, 28040 Madrid (http://filologia.ucm.es/localizacion).

Los estudiantes internacionales tendrán que pasar por la Oficina para registrarse antes del inicio de las clases y firmar el documento de llegada. Esta Oficina será el lugar de referencia para los estudiantes internacionales de Filología durante su estancia. El correo electrónico es intfil@ucm.es y el teléfono es (+34) 91 394 54 00. La página web es http://filologia.ucm.es/oficina-rrii

Debido al gran número de estudiantes que tenemos, te rogamos que, antes de consultarnos algo, te asegures de que no está respondido ya en este documento o en nuestra página web.

16. ¿Cuál es el horario de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

El horario de atención cambia según los cuatrimestres y el período lectivo. Se puede consultar en la página web: http://filologia.ucm.es/oficina-rrii

Por favor, asegúrate bien de que la Oficina estará abierta antes de venir. No te podremos ayudar fuera del horario de atención, aunque nos veas trabajando dentro de la Oficina.

17. ¿Es obligatorio asistir a las sesiones de bienvenida y orientación que organiza la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología?

Asistir a estas sesiones es obligatorio y controlamos la asistencia con una hoja de firmas.

Estas sesiones de bienvenida están pensadas para ayudar al estudiante a desenvolverse adecuadamente durante las primeras semanas de su estancia en la universidad. En ellas, te daremos instrucciones para la matrícula e información práctica sobre la Facultad. Las fechas de estas sesiones se anunciarán en la página web y en las redes sociales o se enviará la información por correo electrónico. A estas sesiones no puedes venir acompañado por nadie que no sea estudiante Erasmus o visitante en la Facultad de Filología. En otras palabras, no dejaremos entrar a tus familiares, amigos o pareja.

Recuerda que, aparte de estas sesiones, el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales organiza una bienvenida para los estudiantes Erasmus de toda la UCM.

18. ¿Con quién hablo si tengo dudas de tipo académico?

Si tienes dudas de tipo académico sobre las asignaturas de una determinada titulación, puedes pedir una cita con el/la coordinador/a de movilidad internacional de esa titulación. Estos son los profesores que supervisan las estancias Erasmus de nuestros estudiantes en universidades extranjeras.

Debido al gran número de estudiantes que cursan asignaturas del Grado en Español, el/la coordinador/a de movilidad internacional de esta titulación suele participar en las sesiones de orientación para estudiantes Erasmus. Aparte de escuchar sus indicaciones generales, puedes pedirle una cita en su horario de tutorías.

Si tu consulta está relacionada con una asignatura en una titulación que corresponde a otra área de conocimiento, ponte en contacto con el coordinador de movilidad de esa área de conocimiento, que encontrarás, dentro de nuestra web, en Listado de coordinadores de movilidad internacional por titulaciones: https://filologia.ucm.es/movilidad-saliente-de-estudiantes

Por ejemplo, si tienes una duda sobre una asignatura de Lingüística en el Grado en Español, debes hablar con el/la coordinador/a de movilidad internacional de Lingüística.

19. Si tengo algún problema personal que afecte a mis estudios, ¿con quién hablo?

En la Facultad de Filología se estudian más de veinte lenguas. Aprovechando nuestra riqueza lingüística, ponemos a nuestros estudiantes Erasmus en contacto con profesores del centro que son especialistas en la lengua materna del estudiante.

Para cuestiones no específicamente académicas relacionadas con tus estudios, si deseas hablar en tu lengua con otro nativo o con un profesor que la enseñe, ponte en contacto con el/la tutor/a que te corresponda. **Si tuvieras cualquier problema de adaptación, o un asunto personal, médico o de otro tipo que afectara a tus estudios, dirígete primero al/a la tutor/a según tu lengua materna**.

En nuestra web, encontrarás la lista de tutores según lengua materna del estudiante, en el apartado *Listado de tutores según la lengua materna del estudiante:* https://filologia.ucm.es/movilidad-entrante-de-estudiantes

Si tu lengua materna no se enseña en la Facultad, puedes optar por otro/a tutor/a de la lista. Ponte en contacto con él/ella a través del correo electrónico.

Si tu problema es serio, debes ponerte en contacto con tu universidad de origen y con la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología.

20. ¿La Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Filología tiene redes sociales?

Sí. Estamos en Facebook y Twitter, y te rogamos que nos sigas en estas redes sociales. Las utilizamos para avisar a los alumnos Erasmus de noticias y actividades importantes. Puedes encontrar los enlaces en nuestra página web.

21. ¿Dónde está la Oficina Central de Relaciones Internacionales de la Universidad Complutense de Madrid?

Se encuentra en el Edificio de Estudiantes, en la Avenida Complutense, enfrente de la parada de metro *Ciudad Universitaria*. Más información en https://www.ucm.es/internacional

22. ¿Dónde encuentro un plano de la Ciudad Universitaria?

En la página web de la UCM puedes encontrar el plano para orientarte:
https://www.ucm.es/plano-ucm

Ten presente que las clases de la Facultad pueden ser en varios edificios. Las bibliotecas de la Facultad también están en dos edificios distintos. Utilizar este recurso te ayudará a ubicarte.

23. ¿Cómo llegar a la Facultad de Filología en transporte público?

La estación de metro más cercana es *Ciudad Universitaria* (línea 6). Desde ahí, puedes ir caminando a los edificios de Filología (10-15 minutos) o tomar los autobuses G y U. El G también puedes cogerlo en Moncloa. Asimismo, desde Cuatro Caminos o Vicente Aleixandre, puedes llegar con el autobús F.

Puedes encontrar más información sobre las diferentes formas de llegar en transporte público en el siguiente enlace:
https://www.ucm.es/guia-de-transportes

Cuestiones académicas y de orientación

24. ¿Dónde puedo encontrar el calendario académico de la Facultad de Filología con las fechas clave?

El calendario académico se encuentra en la página web de la Facultad de Filología en el siguiente enlace: https://filologia.ucm.es/calendario

Dentro de este apartado vas a encontrar dos calendarios diferentes:

- *Calendario imprenta*: es el calendario general de toda la UCM.
- *Calendario académico*: es el calendario específico de la Facultad de Filología.

25. ¿Todas las facultades de la UCM comienzan las clases el mismo día?

En el siguiente enlace puedes encontrar las fechas de inicio de curso de distintas facultades: https://www.ucm.es/fecha-inicio-curso

26. ¿Dónde puedo encontrar el plan de estudios o la oferta de asignaturas de la Facultad de Filología?

La Facultad de Filología dispone de una amplia oferta de estudios de Grado y Máster que puedes encontrar en: http://filologia.ucm.es/estudiar

27. ¿Dónde encuentro los horarios de las asignaturas de la Facultad de Filología?

Puedes encontrarlos en el siguiente enlace: http://filologia.ucm.es/horarios-1. Recuerda que puede haber cambios de última hora (profesor, aula, etc.). Comprueba, por favor, los horarios otra vez el día antes de la primera clase.

28. ¿Cómo interpreto los horarios?

A continuación te indicamos, como ejemplo, el significado de algunas abreviaturas que encontrarás en los horarios.

ESTU.	CUR.	CÓD	ASIGNATURA	Q	GR.	DIAS	HORAS	AULA	PROFESORES	DEPT.
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	A	J V	08:30-10:30	B-4	Prof. Díaz Marsá	Fª Teorética
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	B	J V	10:30-12:30	B-03	Prof.ª Sánchez Madrid	Fª Teorética
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	C	J V	10:30-12:30	A-318	Prof. González Rodríguez-Arnaiz	Fª Der, Moral y Política II
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	T1	J V	17:00-19:00	B-10	Prof. Maestre Sánchez	Fª Der, Moral y Política II
GELL	1º	802110	CORRIENTES ACTUALES DE LA FILOSOFÍA: GRANDES PARADIGMAS	2	T2	J V	17:00-19:00	B-013	Prof. Villaverde López	Fª Teorética
GELL	1º	802118	FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL	2	A	M X	08:30-10:30	B-4	Prof. Hernando Cuadrado	Lengua Española y Tª Litª y Littª C.
GELL	1º	802118	FONOLOGÍA Y FONÉTICAS DEL ESPAÑOL	2	B	M X	10:30-12:30	B-013	Prof.ª Garcerán Infantes	Lengua Española y Tª Litª y Littª C.

CUR. → Curso
Q. → Cuatrimestre
GR. → Grupo
M X → Martes y miércoles
B-03 → Edificio B – aula 03
A-318 → Edificio A – aula 318
GELL → Grado en Español: Lengua y Literatura
ESTU → Estudios (es decir, titulación)

29. ¿Qué asignaturas puedo elegir?

Todo depende del acuerdo establecido con tu universidad de origen. Además, el alumno tiene que tener en cuenta los requisitos de idioma específicos de la Facultad de Filología: https://www.ucm.es/language-requirements. La elección de asignaturas estará condicionada a la certificación oficial del nivel de idioma correspondiente.

Es muy importante que recuerdes que para el Grado en Español se exige un C1 de lengua española.

Los estudiantes de Grado no están autorizados a cursar estudios de Máster. Sin embargo, los estudiantes de Máster sí podrán cursar asignaturas de Grado si así lo desean.

30. ¿Puedo elegir asignaturas de otras facultades?

Sí, es posible elegir asignaturas de otras facultades (dos como máximo por semestre) y siempre deben ser de la misma facultad. Es decir, se podrían escoger dos asignaturas de la Facultad de Geografía e Historia, pero nunca una de la Facultad de Geografía e Historia y otra de la Facultad de Filosofía.

Si vas a cursar asignaturas en otra facultad, debes estar bien informado sobre el día del comienzo de sus clases. Si no asistes a las clases desde el inicio, podrías perder la posibilidad de cursar las asignaturas.

31. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Grado o Máster?

La normativa europea requiere que el estudiante se matricule de un número mínimo de treinta ECTS, en el que caso de que la estancia sea cuatrimestral, y de sesenta ECTS si la movilidad es de curso completo.

Cualquier excepción a esta norma (por ejemplo, estudiantes que realicen un trabajo de investigación) debe ser propuesta por el/la coordinador/a Erasmus de tu universidad de origen al/a la vicedecano/a de Relaciones Internacionales de Filología (intfil@ucm.es). Cada caso será estudiado individualmente.

En el supuesto de que se aceptase esta petición, el trabajo de investigación debe figurar en la relación de asignaturas de la universidad de origen del *Learning Agreement*.

32. ¿De cuántos créditos me tengo que matricular si soy estudiante de Doctorado?

No estás obligado a matricularte en ninguna asignatura. Sin embargo, puedes hacerlo para enriquecer tu experiencia en nuestra institución.

33. ¿Qué es el «número ERAS»?

Es el número de identificación de los estudiantes Erasmus. Es fundamental para poder utilizar algunos de los servicios de la universidad (creación del carné universitario, activación del correo electrónico, uso del servicio de préstamo de libros a través de la web de la biblioteca de la UCM, etc.).

Recibirás este número y un código de activación en la carta de aceptación que envía la Oficina Central de Relaciones Internacionales.

34. ¿Cómo consigo mi correo electrónico UCM?

Esta información se te proporcionará en la sesión de bienvenida y orientación organizada por la Oficina de Relaciones Internacionales del Rectorado. Igualmente, en este enlace podrás encontrar instrucciones: https://www.ucm.es/activacion-del-correo-electronico-institucional-1/. Si tienes problemas con tu correo electrónico, escribe a erasmus1@ucm.es.

35. ¿Cómo consigo mi carné de estudiante UCM?

Puedes conseguirlo en los puntos de emisión temporales que se habilitarán durante las primeras semanas del curso académico, o en la oficina del Banco Santander situada en el edificio E (Multiusos), que los emitirá de forma permanente.

Para poder realizar el trámite, debes contar con tu número de identificación Erasmus («número ERAS»).

36. Tengo problemas de carácter informático: creación de mi cuenta UCM y/o acceso al campus virtual, ¿qué puedo hacer?

Si tienes problemas para crear tu cuenta, acceder al campus virtual o a tu correo de estudiante, o al solicitar/reservar de forma on-line un ejemplar en la biblioteca, debes ponerte en contacto con el servicio «Aula para ti», situado en el Edificio E – aula 1006.

37. Soy un estudiante con diversidad funcional/discapacidad, ¿cómo me pueden ayudar?

Si tienes una discapacidad o alguna necesidad específica y/o personal, puedes dirigirte a la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión de la UCM. Esta unidad se encuentra en el Edificio de Estudiantes, enfrente de la estación de metro *Ciudad Universitaria*.

Para más información, puedes consultar el siguiente enlace:
https://www.ucm.es/oipd

38. ¿Es obligatoria la asistencia a clase?

Sí. Al igual que el resto de estudiantes UCM, los estudiantes internacionales de intercambio tienen la obligación de asistir a las clases de las asignaturas que hayan elegido. Por ello deben elegir asignaturas que no coincidan en horario.

39. ¿Cómo sé si una asignatura de literatura de una determinada lengua se imparte en esa lengua o en español?

En principio, esa información figurará en los horarios del Grado o Máster: http://filologia.ucm.es/horarios-1. Si no aparece, tienes que ponerte en con-

tacto con el/la profesor/a de la asignatura, o con el/la coordinador/a de movilidad internacional de la titulación.

40. ¿Cuándo podré obtener la firma de la UCM para mi *Learning Agreement inicial*?

El *Learning Agreement* se firmará presencialmente en la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología una vez que el alumno haya llegado a la UCM. Sin embargo, si la universidad de origen lo requiere, antes de iniciar la movilidad, se firmará de forma provisional y se enviará por correo electrónico.

41. ¿Qué debo hacer para matricularme?

Se debe cumplimentar el impreso de matrícula que se proporciona en la reunión de bienvenida antes del comienzo de las clases. Se establecerá un plazo para entregar este impreso en la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología. Lo puedes descargar de la página web de nuestra Oficina: http://filologia.ucm.es/oficina-rrii

42. ¿Cómo debo cumplimentar el impreso de matrícula?

Las instrucciones para rellenar el impreso se comunicarán durante la reunión de bienvenida.

43. ¿Cuál es el plazo de matrícula?

Se informará oportunamente en la reunión de bienvenida, así como a través de la web y las redes sociales de la oficina.

44. Si ya estoy matriculado, ¿puedo modificar la matrícula (es decir, añadir o eliminar asignaturas)?

Una vez transcurrido el plazo de matrícula, NO se admitirán cambios en ella. Por eso, es vital que vayas al máximo número de asignaturas durante las dos primeras semanas del cuatrimestre, para poder elegir adecuadamente las que más te interesan. Debes tener siempre un plan B por si te falla el plan A.

45. Todas las asignaturas de Filología según los horarios son de dos horas, ¿acaban y terminan en punto? ¿los profesores hacen una pausa en medio?

Depende de cada asignatura. Esta información se suele facilitar el primer día de clase. Normalmente, las clases empiezan unos minutos después de la hora oficial y suelen también terminar unos minutos antes. Los profesores son conscientes de que a veces los estudiantes tienen que ir de un edificio a otro.

Igualmente, es importante que sepas que la UCM se divide en dos campus: Ciudad Universitaria (Filología se encuentra en este) y Somosaguas. Si piensas escoger alguna asignatura en el campus de Somosaguas, debes ser consciente de que necesitarás entre 40 y 60 minutos para llegar allí. Las Facultades de Comercio y Turismo están en el barrio de Argüelles, y el Departamento de Biblioteconomía y Documentación en el de Chamberí.

46. ¿Qué es el campus virtual?

Es una plataforma on-line que usan muchos profesores como complemento de las clases presenciales. Se accede a ella con las claves del correo UCM: http://www.ucm.es/campusvirtual

47. ¿Cuáles son las fechas de los exámenes?

Puedes encontrar esta información en el siguiente enlace:
http://filologia.ucm.es/horarios-1

48. Me tendría que volver antes a mi país, ¿puedo pedir que me cambien la fecha de un examen?

Las fechas de examen publicadas son oficiales. El profesor no tiene la obligación de cambiar la fecha porque se lo pida un alumno. Antes de matricularte en una asignatura, comprueba cuándo será el examen.

49. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un profesor de la UCM?

Puedes buscar su correo electrónico en el buscador de la página principal de la UCM: https://www.ucm.es

50. ¿Cómo averiguo el horario de atención a alumnos/tutorías de un profesor?

Esta información suele estar en el programa y en el campus virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

Es recomendable que, antes de ir a ver a un profesor a su despacho, le mandes un correo electrónico para concertar la cita.

51. ¿Cómo averiguo dónde está el despacho de un profesor?

Esta información suele estar en el programa y en el campus virtual de la asignatura. Normalmente, suele aparecer también en la página web del departamento al que pertenece el profesor.

52. ¿Puede un profesor firmarme un certificado de asistencia a clase?

No.

53. ¿Qué puede suponerme suspender o no presentarme a las asignaturas?

Debes saber que en la Facultad de Filología nos tomamos muy en serio estas situaciones. Si al emitir tu certificado de calificaciones detectamos un número alto de suspensos y no presentados, sin que haya habido una explicación por tu parte, nos pondremos en contacto con tu universidad de origen, quien, a su vez, te puede pedir explicaciones a ti. Recuerda que representas a tu universidad de origen en la UCM y, en cierta medida, eres también su imagen para nosotros. Estos problemas pueden derivar en que no se renueve un acuerdo Erasmus o, simplemente, que se cancele.

54. ¿Qué es el Premio de Excelencia para estudiantes internacionales de intercambio en la Facultad de Filología?

Es un premio que hemos creado para reconocer la dedicación académica de los mejores estudiantes Erasmus y visitantes y fomentar el español como lengua internacional. Puedes encontrar las bases en nuestra página web: https://filologia.ucm.es/movilidad-entrante-de-estudiantes. Si tu movilidad

es anual y tienes una nota media igual o superior a 8 sobre 10 en el primer cuatrimestre, no dudes en presentarte.

55. ¿Hay un régimen disciplinario para los estudiantes Erasmus en la UCM?

Sí, consideramos al estudiante Erasmus como un estudiante UCM más y nos tomamos las normas muy en serio, por lo que, cuando estas se quebrantan, adoptamos las medidas y sanciones correspondientes. Desde un punto de vista académico, debes recordar que, al igual que en tu universidad, el plagio en un trabajo escrito en la UCM se considera una infracción grave. **La Biblioteca de la UCM también penaliza la entrega de libros prestados fuera de plazo, así como subrayarlos, estropearlos o perderlos**. Las faltas graves cometidas por un estudiante Erasmus se comunican siempre por escrito a la universidad de origen, quien, a su vez, puede también sancionar al estudiante.

56. ¿Puedo practicar deportes en la UCM?

Sí, te puedes informar en la página web: https://www.ucm.es/deportes

57. La UCM es una universidad muy grande y me está costando integrarme y conocer a españoles y/o hispanohablantes, ¿qué puedo hacer?

Inscribirte en actividades deportivas (deportes en equipo) o culturales (coros, grupos de teatro, orquestas) es una buena forma de conocer gente afín a ti.

Recuerda que hay estudiantes interesados en tu lengua materna y en tu país. Puedes buscar intercambios de conversación a través de tablones de anuncios y redes sociales.

Además, los desayunos que organizamos en la Oficina pueden ser un buen momento para socializar.

Si estos consejos no te han sido de utilidad, puedes hablar con el/la tutor/a que se te ha asignado por lengua materna y pedirle ayuda.

58. ¿Hay una lista de asociaciones de estudiantes de la UCM?

Sí, la puedes consultar en:
https://www.ucm.es/la-casa-del-estudiante/asociaciones-de-estudiantes-ucm

Otras asociaciones: ESN-UCM: http://www.esnucm.org

59. ¿Cómo puedo saber qué actividades culturales hay en la Facultad de Filología?

La Facultad de Filología tiene una agenda y un boletín de actividades, que puedes —y debes— consultar en su página web: https://filologia.ucm.es

60. Tengo un problema médico y/o personal que afecta a mis estudios en Filología, ¿la Oficina de Relaciones Internacionales en la Facultad me puede ayudar?

En principio, debes intentar dirigirte primero al/a la tutor/a de tu lengua materna. En la oficina te podemos escuchar y derivarte si fuera necesario a otra unidad de la UCM.

Hay un servicio de ayuda psicológica por teléfono para estudiantes UCM que se llama Psicall: 91 394 5200. También puedes escribirles a: psicall@ucm.es.

61. Tengo un problema de acoso sexual, acoso sexista o acoso por orientación sexual e identidad y expresión de género, ¿la UCM me puede ayudar?

Sí, la UCM se compromete a prevenir y detectar este tipo de prácticas en el entorno universitario y a garantizar la debida protección a las personas que las sufran.

Para ello, se cuenta con un protocolo que pretende facilitar la puesta en marcha de medidas de prevención y protección necesarias frente a las consecuencias derivadas de las situaciones propiciatorias o constitutivas de acoso sexual, acoso sexista, por orientación sexual o identidad y expresión de género.

Puedes acceder a la guía en la que se explica el protocolo a seguir desde este enlace:
https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-1465/guia_UCM_acoso_online.pdf

62. ¿Hay capilla en la Facultad?

Sí, en el edificio A de la Facultad hay una capilla de confesión católica. Para más información, entra en su web: http://dpumadrid.com/capi/complutense/filosofia

63. ¿Existen cursos de lengua para estudiantes internacionales, aparte de la oferta oficial de la Facultad de Filología?

Sí, el Centro Complutense para la Enseñanza del Español ofrece cursos para diferentes niveles. Su web es: https://www.ucm.es/ccee

Hay información en esta web sobre el curso de español para estudiantes Erasmus. Recuerda que si tienes un nivel C1 o superior no podrás solicitarlo.

También te pueden interesar los cursos del Programa Intergeneracional que organiza la Universidad para los Mayores de la UCM. Su web es: http://www.intergeneracional.com/

Antes de marcharme

64. ¿Debo pasar por la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharme?

Sí. Todos los estudiantes internacionales tienen que registrar la fecha de fin de su estancia. No se registrarán fechas posteriores al día en que haya acudido el alumno a la Oficina.

65. ¿Qué documentos debo firmar antes de mi regreso?

Es responsabilidad de los estudiantes asegurarse de que tienen firmados todos los documentos necesarios para concluir su estancia en la UCM (certificados de estancia, *Learning Agreement*, etc.). Infórmate bien en tu universidad de origen acerca de los documentos que te exigen.

66. ¿Cómo y cuándo obtendré mi expediente académico oficial (*Transcript of Records*)?

Una vez que los profesores hayan cerrado actas, desde la oficina se elaborarán los certificados de notas y se enviarán por correo electrónico a la universidad de origen y al propio estudiante. Estos *Transcripts* firmados equivalen a vuestro documento *Después de la Movilidad / After Mobility*.

Antes, puedes consultar tus notas a través de UCMnet:
http://www.ucm.es/ucm-en-linea

67. He suspendido una asignatura y quiero presentarme al examen de recuperación, ¿qué debo hacer?

El estudiante debe informar a la Oficina de Relaciones Internacionales de Filología antes de marcharse de la UCM.

68. Me gustaría mandar una postal de mi país a la Oficina de Relaciones Internacionales para contribuir a vuestra colección, ¿a qué dirección la envío?

Nuestra dirección postal es:

Oficina de Relaciones Internacionales
Facultad de Filología, edificio D (despacho 0331)
Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria
28040 Madrid, España

69. Creo que se podría mejorar esta guía añadiendo otras preguntas, ¿a quién me podría dirigir?

En la Oficina de Relaciones Internacionales estaremos encantados de recibir tus propuestas. Puedes hacérnoslas llegar a través del correo electrónico: intfil@ucm.es.



